

O'MAG

11/18

RACONTE LA SWDE



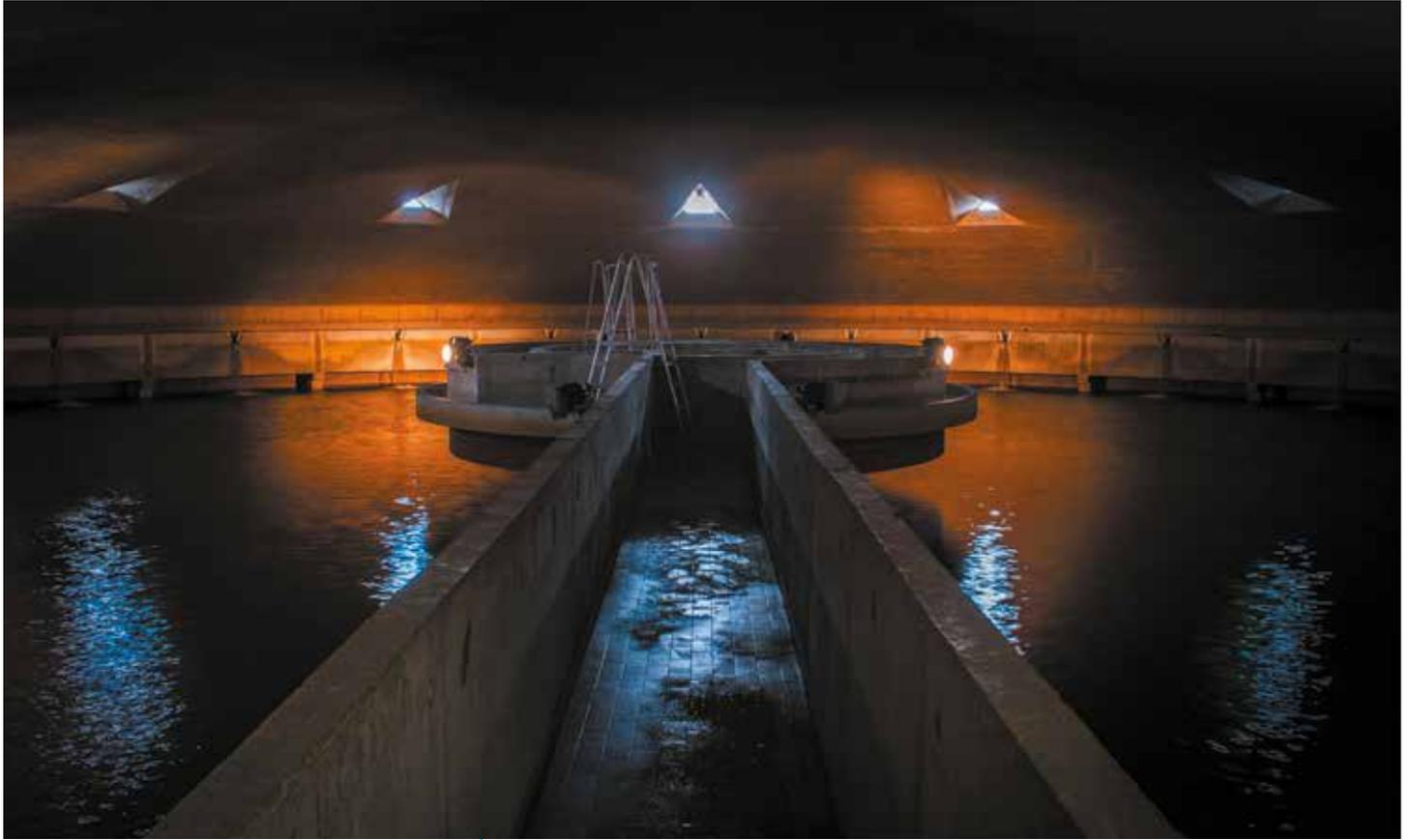
Notre dossier

***Chronique
d'une crise
maîtrisée***

W
La société
wallonne
des eaux

LA BELLE PHOTO

La deuxième de couverture est une page à envisager comme un mur d'exposition. Y seront publiées les plus belles photos envoyées par les lecteurs de O'MAG.



L'intérieur du réservoir de Loverval © Grégory Demars (Recherche Fuites Couillet)

O'QUIZ

A gagner - Une table dans le restaurant de son choix *

1. Lire attentivement le O'MAG
2. Aller sur Internet à l'adresse www.swde.be/fr/concoursomag1
3. Répondre aux 5 questions posées
4. Compléter le formulaire en ligne et le renvoyer (fin du concours le 14 janvier 2019)

Le gagnant sera tiré au sort et averti personnellement

* Le concours est réservé aux membres du personnel actif de la SWDE. Le gagnant s'occupe de la réservation d'une table dans le restaurant de son choix. La SWDE intervient à concurrence de 100 € maximum, remboursables sur présentation d'une photo du gagnant et de son (ses) invité(s) à la table du restaurant choisi et de la souche TVA (attention, l'addition du restaurant ne suffit pas).

Comité de rédaction : Luc Arlotti, Pascal Brohez, François Corbay, Sandra Corman, Véronique Decloux, Aris Georgiopoulos, Marie-Laurence Horemans, Benoît Moulin, Carmelo Panarisi, Patrick Vanesse et Saâd Kettani (agence K.ractere)

Editeur responsable : Eric Van Sevenant, rue de la Concorde, 41, 4800 Verviers.

Graphisme : Paper Duck

Impression : AZ Print

Le comité de rédaction remercie toutes celles et tous ceux qui ont collaboré à l'élaboration de ce numéro

Que faire ?

JE NE SAVAIS PAS QU'ON POUVAIT METTRE AUTANT...

... DANS UN MAGAZINE !



GLOBAL
N'EST PLUS !
VIVE

O'MAG

ÉDITO

VOUS L'ATTENDIEZ IMPATIEMMENT.

A FORCE DE GUETTER VOTRE BOITE-AUX-LETTRES,

JOUR APRÈS JOUR, MOIS APRÈS MOIS, VOUS N'Y CROYIEZ PLUS.

POURTANT, IL EST LÀ ! DE RETOUR APRÈS UNE LONGUE

- TROP LONGUE - ABSENCE. MÉTAMORPHOSÉ !



Après 41 numéros et 15 ans de bons et loyaux services, nous tournons la page de l'aventure Global. Nous avons mis le temps pour aboutir au résultat que vous avez entre les mains. Souhaitons la bienvenue au petit nouveau. Nous l'avons baptisé **O'MAG** : le magazine qui raconte la SWDE. **O'MAG** : le magazine de celles et ceux pour qui la SWDE compte. Ou a compté. Puisqu'il s'adresse autant aux membres du personnel actif qu'aux pensionnés. Soit à environ 2.000 lecteurs en puissance.

Le mot « magazine » est important. Parce que nous avons pris le parti de vous proposer un nouveau rendez-vous à la fois instructif et divertissant, laissant à d'autres supports d'informations internes le soin de délivrer des messages plus stratégiques ou branchés « métiers ». Nous espérons que ce tout premier numéro vous offrira une expérience de lecture agréable.

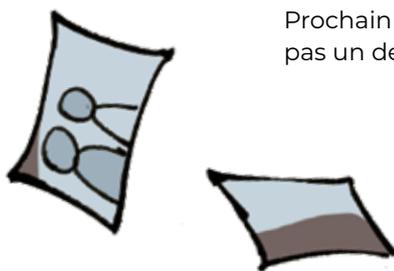
Bien sûr, dans **O'MAG**, vous continuerez à retrouver des reportages un peu plus décalés sur nos métiers, sur les événements petits et grands qui jalonnent la vie de la société. Vous retrouverez aussi les pages sans doute les plus lues de tout journal interne qui se respecte, à savoir celles de l'album de famille.

Mais dans **O'MAG**, vous remarquerez également la présence de nouvelles rubriques. Nous vous laissons la surprise de les découvrir au fil des prochaines pages.

Nous avons imaginé ce magazine en tablant sur la collaboration et les idées du plus grand nombre de nos lecteurs. Nous attendons vos suggestions, vos remarques, vos critiques, vos envies, vos propositions d'amélioration, etc. Vos coups de gueule sur sa forme ou son contenu sont les bienvenus. Vos encouragements, aussi. Bien évidemment.

Prochain numéro dans 6 mois. Pas un de plus, pas un de moins. D'ici là, excellente lecture.

Pour le Comité de rédaction
patrick.vanesse@swde.be



SOMMAIRE

Édito – Global n'est plus !	3
Moments épinglés – Au fil des derniers mois en quelques photos	4
Vu sur Facebook – Morceaux choisis des posts parus sur la page Facebook du personnel	6
Que sont devenus nos pensionnés ? – Des nouvelles de Francis Stapelle	7
Que sont devenus nos anciens locaux ? – La nouvelle vie du CAT de Couillet	7
Appel à projet – La SWDE apporte un coup de pouce aux bénévoles	8
#TeamSWDE – L'équipe de coureurs à pied de la SWDE cherche à s'étoffer	11
Le Dossier – Chronique d'une crise maîtrisée à Charleroi et Viesville	14
Recto/Verso – À la découverte des passions et talents de nos collègues	25
L'album de famille – La liste des naissances, mariages, entrées en service, pensions, décès	28
Au banc d'essai – La voiture 100% électrique	36
Papilles & pupilles – La recette de notre collègue Virginie Leenarts	38
Méli-Mélo – Où il est question de Gédéon et d'autres choses	39



MOMENTS ÉPINGLÉS



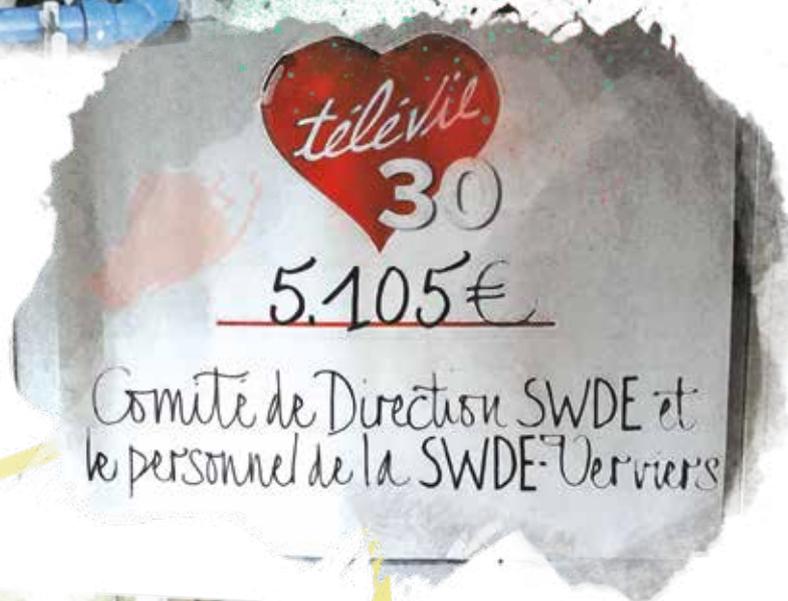
Steve Corman
teste le BigAir



Judi 8 et vendredi 9 février /

1^{ers} Welcome Days de 2018.

Les derniers engagés bénéficient de 2 jours de formation au Polygone de l'eau au cours desquels ils se familiarisent davantage avec les métiers et le fonctionnement de la SWDE.



 / **Dimanche 21 avril**

Clôture du Télévie. L'amicale de Verviers remet un **chèque de 5.105 €** au nom de la SWDE. Belle solidarité.



/ **Judi 26 et vendredi 27 avril**

2^{es} Welcome Days Chouette, de nouveaux collègues.

📍 **Dimanche 30 septembre /**

Quelque 1.200 collègues et leur famille participent au **Family Day**. Destination : l'Adventure Valley à Durbuy. Beaucoup d'adrénaline au programme : escalade, glissades, sauts dans le vide, parcours dans les arbres, tyrolienne, etc.



Michel Lamy
*fait découvrir
son métier*

📍 **/ Dimanche 7 octobre**

La station de Nisramont ouvre ses portes dans le cadre de la Journée Découverte Entreprises. Nos collègues du pôle Production, familiers du site, ont expliqué leur métier à plus de 300 visiteurs.



📍 **/ Lundi 17 septembre**

Date du **voyage annuel des pensionnés**. Programme de visite au choix : le château de Modave, les Maîtres du Feu à Amay, le Préhistomuseum de Flémalle ou l'Institut Tibétain de Tihange (photo).



📍

Samedi 4 et dimanche 5 août /

Durant l'été, la **SWDE distribue de l'eau gratuite dans une dizaine de festivals**. Week-end chargé avec Esperanzah à Florefe et le Ronquières Festival.



📍 **/ Samedi 14 juillet**

A l'initiative de la commune d'Antoing, notre station de la **Transhennuyère** à Gaurain-Ramecroix accueille la quatrième étape du **Beau Vélo De Ravel**. Plus de 3.500 participants au départ.

Vu sur Facebook

Depuis 2 ans, le personnel de la SWDE possède sa page Facebook.

Il s'agit avant tout d'une plateforme d'échange conviviale entre collègues.

Morceaux choisis de quelques publications récemment mises en ligne.

Juste pour vous donner envie de liker !



Nicolas Graillet
1 mai
Bonne fête du travail à toutes et tous. BI4821 ok 🙄



Tves Atlas a ajouté 5 photos à l'album 27 mai 2018.
27 mai

Kim Godeiroid
25 mai
Excellent Doudou à nos collègues montois 🙄🙄
4 commentaires

Comment rejoindre la Communauté ?

Le personnel de la SWDE

+ Rejoindre

317 membres au 08/11/2018

Réservé uniquement aux membres du personnel actif



Eric Régimont
1 août
Petit soucis à Hodeige. Le trottoir a pris la fuite ...

4 commentaires
J'aime Commenter

Luc Simons C'est la taille XXXXXXXXXXXXXXXL de la muselière
J'aime · Répondre · 24 sem

Nicolas Graillet Une muselière virtuelle, car elle est super gentille 🙄 C'est une grande curieuse ou alors c'est peut-être la déformation professionnelle du maître qui déteint sur elle 🙄 ou elle admirait simplement le bon boulot du personnel de la swde 🙄
J'aime · Répondre · 24 sem · Modifié

Laurent Graindorge
10 juillet
We are Belgium !!!
Voir la traduction



Patrick Vanesse Ouh là! Fuite sur notre canalisation ?
J'aime · Répondre · 13 sem

Eric Régimont Oui
J'aime · Répondre · 13 sem

Eric Régimont Peu importe l'heure les hommes sont là.
Félicitations à eux

David Brunet
7 août
Merci à vous tous qui durant cette semaine de garde avez travaillé d'arrache pied, solutionné les différents problèmes, réparé ces fuites sous cette canicule pour assurer une alimentation en eau de nos citoyens. Très fier de travailler avec vous tous et en équipe (production, distribution, qualité d'eau, planif, nallo,...)
Encore merci pour votre dévouement et votre professionnalisme !!!
43
J'aime Commenter

Françoise Miroux Chapeau bas aux hommes sur le terrain en effet ! Si seulement les clients pouvaient être un peu plus compréhensifs et se mettre une minute à leur place ce serait bien !
J'aime · Répondre · 10 sem



J'aime · Répondre · 13 sem · Modifié

Votre commentaire...

QUE SONT NOS PENSIONNÉS DEVENUS ?

FRANCIS STAPELLE

D'un numéro à l'autre, O'MAG ira à la rencontre de celles et ceux qui ont fait la SWDE et dont la « seconde vie » est aussi palpitante que la première. Voire davantage !

Inspecteur général, responsable du Département des Ressources humaines et des Affaires juridiques durant des années, **Francis Stapelle** a quitté la SWDE il y a 11 ans. Sculpteur et écrivain à ses heures, il coule désormais des jours heureux dans son petit village hesbignon.

« J'ai toujours eu la fibre créative », explique-t-il avec bonne humeur. « Tout en travaillant pour la SWDE, j'ai notamment mis en scène des spectacles son et lumière (dans les ruines du château de Moha, NDLR) que j'ai aussi scénarisés. Lorsque j'ai pris ma retraite, j'ai suivi des cours à l'Académie des Beaux-Arts de Namur. Je me suis lancé dans un concept inédit de sculpture que j'ai baptisé le KdreTon. Il associe le béton à d'autres matériaux comme le tissu, le verre ou le carton. »

Avec une vingtaine d'expositions à son actif, Francis Stapelle est devenu un plasticien confirmé. Mais il a d'autres cordes à son arc. Amoureux des belles lettres, il a également « commis » quelques œuvres littéraires qui ne laissent pas indifférents.

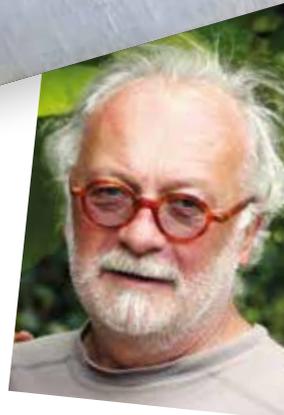
« J'ai toujours écrit », raconte-t-il goguenard. « Durant ma carrière professionnelle, j'ai eu à rédiger de nombreux règlements qui n'avaient rien de bien poétique. En 2017, j'ai publié « Seize », un recueil de nouvelles. Plus récemment, j'ai écrit le roman « Tu & moi » aux éditions Academia. »

Écrit à la deuxième personne, ce roman de 300 pages commence à faire parler de lui. Et Francis aura déjà participé à trois salons du livre fin 2018.



“JAUNORANGE”

une sculpture KdreTon de 30x30cm. L'intérieur est constitué de tissus imprégnés de couleurs et de solidifiant.



CLIN D'ŒIL AMUSANT,

les responsables du West Station Skatepark se sont inspirés du lettrage de la SWDE sur la façade pour créer leur nom en inversant les lettres. Un bel hommage pour ce bâtiment qui a hébergé des années durant les équipes du secteur.



Si vous aussi, vous avez envie de partager vos activités de retraité actif : patrick.vanessa@swde.be ou 071/28.58.53.

7

QUE SONT NOS ANCIENS LOCAUX DEVENUS ?

LES LOCAUX DE L'ANCIEN SECTEUR DE COUILLET RECONVERTIS EN SKATEPARK

Précédemment hébergé dans les sous-sols du Palais des Expositions de Charleroi, le skatepark a été contraint de déménager pour cause de travaux de rénovation. Et, c'est dans les anciens bâtiments de la SWDE à Couillet qu'il a trouvé son nouvel écrin.

Conçu comme un Centre de culture urbaine accessible à tous, le **West Station Skatepark** accueille, depuis juin 2018, les jeunes adeptes (de 6 à 66 ans) de sports de rue extrêmes. Chaque semaine, des cours sont

proposés aux jeunes tandis que des stages et des compétitions animent régulièrement les lieux.

« Nous ne nous limitons pas qu'au skate », explique Maxime Timellini, coordinateur du Skatepark. Nous accueillons également les amateurs de roller, de vélo BMX, de trottinette, etc. Les atouts de cet espace sont multiples : nous disposons d'une grande superficie sur plusieurs niveaux pour agencer nos différentes pistes.

Pour accéder au Skatepark, trois formules sont disponibles : un abonnement mensuel (40€), une carte de 10 entrées (50€) ou une entrée unique (6€) /journée.

 WestStationSkatepark



LA SWDE DONNE UN PRÉCIEUX COUP DE POUCE AUX BÉNÉVOLES

Partenaire de nombreuses manifestations durant l'été parmi lesquelles l'Oxfam Trailwalker, la SWDE entend **encourager des initiatives dans lesquelles sont impliqués les membres du personnel**. Le programme #BravoSWDE s'adresse à celles et ceux qui donnent de leur temps pour un monde moins égoïste.

Hors périodes de travail, combien êtes-vous à consacrer quelques heures de votre précieux temps aux autres ? A vous investir dans une œuvre caritative, un projet humanitaire, une association ou l'organisation d'un événement ? A vous engager avec passion pour la jeunesse, les seniors, les abîmés par la vie ou les laissés-pour-compte, voire même à défendre une cause environnementale ? Combien êtes-vous à prôner des valeurs telles que la solidarité, l'entraide, le respect de l'autre ou de la nature ?

Qu'est-ce #BravoSWDE ?

Il s'agit d'un programme qui encourage et soutient financièrement des initiatives de la vie associative auxquelles des membres du personnel de la SWDE sont activement engagés en tant que bénévoles.

Avec ce tout nouveau programme « #BravoSWDE », la politique de partenariat de la SWDE rebondit en interne. Une enveloppe de 12.500 € sera désormais consacrée, par an, à des projets impliquant un enjeu social ou environnemental, et défendu par des membres du personnel de la SWDE.



Une enveloppe de 12.500 € sera désormais consacrée, par an, à des projets impliquant un enjeu social ou environnemental, et défendu par des membres du personnel de la SWDE

Qui peut introduire une demande de soutien financier ?

Seuls les membres du personnel effectifs et actifs au sein de la SWDE, justifiant un minimum de 2 années d'ancienneté (au moment de la réception de leur demande), peuvent faire appel au programme **#BravoSWDE**. Ils doivent bien entendu être engagés comme bénévoles actifs au sein de l'association pour laquelle ils introduisent un dossier de demande d'aide financière.

Qui peut être bénéficiaire du programme ?

Les associations ou organisations pouvant prétendre au soutien financier du programme **#BravoSWDE** doivent être actives depuis 2 ans en Wallonie. C'est à elles qu'est directement versé le montant du partenariat.

Quel est le montant alloué aux projets du programme ?

Par an, 5 projets parmi toutes les candidatures reçues bénéficieront d'un co-financement par la SWDE. Le montant alloué par projet sera de maximum 2.500 €. Cette somme ne pourra toutefois pas dépasser la moitié du budget total du projet.

Quels types de candidatures peuvent être introduites ?

Le programme **#BravoSWDE** soutient des projets culturels ou associatifs qui mettent en avant la **Solidarité** ou l'**Environnement**. Rentre dans la catégorie « Solidarité », tout dossier dont la finalité consiste à apporter une aide aux personnes en difficulté, ou un moyen d'échapper à la rude réalité de leur quotidien. Les projets relatifs à la catégorie « Environnement » concernent toute action bénévole de terrain qui poursuit un but de préservation du milieu naturel, de protection ou de valorisation des espèces animales ou végétales.

Renseignements

patrick.vanesse@swde.be
ou 071 / 285 853

**Vous faites partie
d'une association ?**

Ceci peut vous intéresser



Comment se passe la sélection des projets ?

Toutes les candidatures soumises répondant en tout point aux critères figurant dans le règlement **#BravoSWDE** participeront à un tirage au sort. Les 5 projets seront donc choisis par une main innocente. Le tirage au sort sera diffusé en direct sur la page Facebook du personnel de la SWDE.

Comment introduire une demande ?

Toutes les demandes de soutien financier pour des projets rentrant dans le cadre de **#BravoSWDE** s'effectuent via une inscription en ligne sur le site internet de la swde (www.swde.be/fr/bravoswde2019). Les premières demandes d'aide à projet doivent être introduites pour le 31/12/2018 (minuit).

Quelles sont les contreparties du financement du projet ?

Les membres du personnel et les associations qui bénéficient du programme **#BravoSWDE** autorisent la SWDE à mettre à l'honneur leur engagement et la cause qu'ils défendent, principalement dans les différents médias en interne. De son côté, l'association fera état du soutien de la SWDE et de l'intervention de son membre bénévole via ses propres canaux de communication : site Internet, page Facebook, imprimés, etc.

Vous souhaitez rentrer une candidature?

www.swde.be/fr/bravoswde2019

Quand démarre le programme ?

Le soutien financier accordé fait l'objet d'une convention entre la SWDE et l'association bénéficiaire. Le programme démarre véritablement au moment de sa signature. Pour marquer l'événement, une cérémonie de remise symbolique des chèques est organisée (en février), en présence des responsables des associations bénéficiaires et des membres du personnel porteurs de projets retenus.



Pour tout âge

COURIR POUR LA BONNE CAUSE

Enfiler ses chaussures, revêtir un équipement floqué du logo de la SWDE et commencer à courir. Donner du sens à ses foulées en permettant à une association de recevoir 2€ par kilomètre couru. Offrir un chèque de 4.500€ à Viva for Life. Voilà le choix d'une trentaine de nos collègues de la #TeamSWDE.

Par tout temps

POURQUOI LA COURSE A PIED ?

Michaël est fontainier à Tournai. **Bernard** est responsable Télégestion et **Laure** est au Bureau d'études, à Verviers. **Fanny** travaille au laboratoire à Fleurus. **Arís** gère l'approvisionnement du magasin central à Herstal. **Grégory** est au Back-Office du Commercial, à Charleroi. **Olivier** est à la Distribution à Namur. **Delphine**, à Mons, fait partie de la cellule WSP. Au total, ils sont plus de trente. Ils ont des métiers très différents, de terrain ou de bureau, des lieux de travail parfois très éloignés. Et pourtant, ils ont tous une passion en commun : la course à pied, sous toutes ses formes. jogging, (semi-)marathon, trail, marche rapide, cross... Il y en a pour tous les goûts !

Mi-2016, la SWDE propose à son personnel de créer une équipe de course à pied. L'entreprise fournit l'équipement avec logo SWDE – cuissard, t-shirt et veste coupe-vent – à tous ceux qui s'engagent à respecter les conditions (voir page 13). Certains se décident tout de suite. Et d'autres un peu plus tard... Notamment **au début 2017** quand, pour donner un sens à leur engagement, la SWDE annonce à ses coureurs qu'elle versera 1€ par kilomètre couru à l'opération Viva for Life, soutenue par la RTBF. Une nouvelle qui booste la motivation et attire de nouveaux coureurs, alors qu'aucune publicité n'est faite autour de cette annonce. Au vu du nombre de kilomètres parcourus en 2017, la SWDE décide de récompenser ses coureurs en doublant la mise. De un, elle passe donc à deux euros par kilomètre !

Peu d'investissement matériel

36

membres de la Team SWDE-Run

2.262 km courus en 2017

20,57 km en moyenne par course

Des lieux parfois insolites : Disneyland Paris, le Mont-Saint-Michel, la Suisse, l'Italie.



Et si vous rejoigniez
la #TeamSWDE ?

NOS COUREURS, CE SONT EUX QUI EN PARLENT LE MIEUX

En tous lieux

Sport populaire



Delphine De Wilde



Sophie Jenniges
(Coordination Logistique-FM- Verviers)

Sophie Jenniges estime avoir couru quelque 587 km en 2018. Parmi ses très hauts faits d'armes, citons les championnats du monde des 6 jours en Hongrie (voir l'exploit du numéro).

« Je suis fière d'être à la SWDE. Et fière de porter les couleurs de la team. J'invite d'ailleurs toutes celles et tous ceux qui hésitent à rejoindre le groupe. Nous sommes boostés par les kilomètres que nous effectuons, car ils font grimper la cagnotte de Viva for Life. Courir, c'est la santé ! Si, en plus, nous pouvons contribuer à offrir un peu de bonheur grâce à notre hobby, c'est encore plus beau ».



Grégory Chaussier
(Back Office Commercial - Charleroi)

Grégory Chaussier a couru un bon millier de kilomètres en 2018 (et beaucoup plus du double en vélo). Il lui arrive parfois de faire la petite vingtaine de km qui sépare Couillet de son domicile en mode runner. Une manière gaillarde de rentrer chez soi. Pas la plus rapide !

« En général, j'essaie de participer à des courses qui, au-delà du sport, me permettent de soutenir une œuvre caritative. Par exemple, les bénéfices de la Bouillonnante à Bouillon sont versés à une association qui lutte contre le paludisme au Sénégal. Le Maredsous Christmas Trail participe au Télévie, etc. Le fait que la SWDE signe un chèque à Viva for Life en rapport immédiat avec la distance parcourue par l'ensemble de l'équipe m'incite à avaler un maximum de kilomètres ».



En mai dernier, lors des championnats du monde de la course des 6 jours en Hongrie, Sophie Jenniges a battu le record de Belgique de cette épreuve d'ultra-marathon, en affichant au compteur 360,5 km.

LE JOGGING SOLIDAIRE



4.500 € pour Viva for Life en 2017

80.000 enfants de 0 à 6 ans vivent en-dessous du seuil de pauvreté en Fédération Wallonie-Bruxelles. Ce fléau est bien plus qu'un problème d'argent ! La pauvreté entraîne des conséquences sur la santé, le développement, le bien-être, la vie sociale et les perspectives d'avenir de l'enfant.

Viva for Life, une opération de la RTBF (Vivacité), met en lumière cette problématique et récolte des dons pour soutenir des associations qui œuvrent, au quotidien, sur ce terrain.

Grâce à ses coureurs, la SWDE a remis un chèque de 4.500 € à Viva for Life. Une goutte d'eau utile par rapport aux 4.115.330 € récoltés lors de la dernière mobilisation.



Rejoignez la #TeamSWDE

Inscrivez-vous sur notre site
www.swde.be/fr/teamswde

**Aujourd'hui, un nouvel appel aux volontaires est lancé. Le projet vous intéresse ?
Devenez membre de notre équipe ! Portez haut les couleurs de la Société wallonne des eaux
sur tous les parcours chronométrés à travers bois, champs ou villages.
Et apportez votre soutien à Viva for Life !**

La SWDE offre

- Un maillot aux couleurs de la SWDE
- Des points à échanger contre l'équipement de son choix parmi les vêtements sportifs de marque proposés sur la page internet dédiée à la **#TeamSWDE** : cuissard, veste coupe-vent, t-shirt...
- Des réductions sur les équipements sportifs « SWDE » chez Skinfit
- 2 € par kilomètre ajouté au chèque Viva for Life

En contrepartie

Durant 2 ans (à dater du 1^{er} janvier 2019), les coureurs de la **#TeamSWDE** s'engagent à :

- participer à, au moins **5 courses par an** (jogging, marathon, trail, marche rapide, cross...)
- compléter un formulaire en ligne après chaque course pour que les kilomètres parcourus et le dénivelé soient convertis en euros
- payer les frais d'inscription des courses auxquelles ils participent, sauf :
 - lors des événements pour lesquels la SWDE est partenaire (la SWDE demande des accès gratuits pour son personnel)
 - dans le cas où plus de 10 membres de la SWDE participent à une même course (la SWDE prend en charge les frais)
- Option non-obligatoire : poster une photo d'eux en équipement SWDE lors d'une course. La photo doit apparaître en mode public sur leurs pages Facebook, Instagram ou Twitter avec le hashtag **#TeamSWDE**.



**Pour les hommes
comme pour les femmes**



Olivier
Jadot

Chronique d'une crise maîtrisée

Fin mai, la SWDE a vécu une des crises les plus marquantes de son histoire.

Plus de 18.000 ménages à Charleroi et Pont-à-Celles ont été privés d'eau potable.

Il a fallu faire preuve de beaucoup d'imagination et d'initiatives pour que la situation revienne rapidement à la normale. En coulisse, la cellule de crise a mené un véritable combat contre le temps. Et, sur le terrain, le personnel a répondu plus que présent. Retour sur une semaine sous haute tension.

Vendredi 25 mai au matin - captage de Viesville.

Une information émanant des électromécaniciens sur place tombe comme un couperet. Les orages violents qui ont sévi durant plusieurs jours sur la région ont inondé la zone de captage de Viesville. Les eaux provenant du lessivage des sols ont contaminé le puits. Celui-ci alimente en eau potable les villages environnants, mais aussi une partie de Charleroi.

Présents dans les locaux de Couillet, **Denis Flémal** et **Marysa Gotti**, respectivement directeur Distribution et ingénieure d'exploitation de la zone Ouest, sont immédiatement avertis par le chef d'exploitation **Malory Urbain**. Denis Flémal prend pleinement conscience de la gravité de la situation : l'incident technique peut rapidement se transformer en crise majeure si la pollution se répand.

« Dès l'annonce de cet incident, je décide de réunir la cellule de crise en urgence », explique-t-il. « Les pompes de la station de captage ont été mises à l'arrêt et nous devons prendre une décision qui va conditionner la suite des événements. Faut-il maintenir le réseau sous pression ou faut-il le vider pour le purger et tenter de vivre sur les réserves de nos ouvrages ?

David Brunet, le directeur Performance réseaux me rejoint pour m'aider à activer la phase de pré-alerte. Nous savons que nous sommes à la veille d'un week-end qui s'annonce chaud et que les besoins en eau vont être importants. Sans hésiter, nous optons pour le maintien de l'eau dans le réseau. Quitte à devoir y injecter une eau trouble. Deux raisons guident notre décision. D'une part, nous ne pouvons pas priver la population d'eau. Et d'autre part, nous savons que la fermeture du réseau risque d'avoir des conséquences qui seront lourdes à gérer par la suite. »

« Faut-il maintenir le réseau sous pression ou faut-il le vider pour le purger et tenter de vivre sur les réserves de nos ouvrages ? »



Malory Urbain
Chef d'exploitation Couillet

Alors fraîchement désigné chef d'exploitation du CE de Couillet, Malory n'a pas eu le temps de faire ses gammes. Il était en première ligne avec ses équipes.

“ J'ai été moi-même très rapidement averti par mes collègues de la Production. Dans un premier temps, nous avons ouvert et fermé des vannes pour ne pas injecter l'eau jugée non potable dans le réseau. Il a fallu redoubler d'imagination pour alimenter les réservoirs dépendant de Viesville via d'autres sources d'approvisionnement.

En parallèle, nous devons prendre garde de ne pas impacter l'alimentation des autres ouvrages. Car il était hors de question d'affaiblir une partie du réseau pour compenser le manque suscité par la défection de Viesville. ”

Un équilibre à trouver

« La procédure en cas de crise prévoit que l'on alerte un membre du comité de direction », précise Denis Flémal. « Eric Van Sevenant, de garde ce jour-là, nous rejoint dans l'après-midi pour établir un premier bilan de la situation. Durant cette journée du vendredi, notre objectif est de

maintenir de l'eau dans le réseau et nous assurer que tous les ouvrages sont assez remplis pour passer le week-end qui s'annonce chaud. Notre seconde priorité est de délimiter avec précision toutes les zones impactées par cet incident. »



Guy Deschuyteneer
Télérelève Charleroi

Responsable du système de télégestion d'Aquasambre durant des années, Guy a multiplié les manœuvres de vannes à distance pour maintenir les ouvrages à niveau pendant tout le 1^{er} week-end de crise.

“ Interpellé par les questions que me posait, par e-mail, la cellule de crise sur les interconnexions entre vannes, j'ai préféré aller leur répondre de vive voix. J'ai constaté que la situation était tendue. Privés de la ressource de Viesville, les ouvrages étaient en train de se vider très rapidement et il fallait réagir pour éviter une rupture d'alimentation. Devant mon ordinateur, j'ai jonglé à distance avec toutes les vannes pour remettre le réseau en fonctionnement. A la fin de la manœuvre, nous avons constaté que les ouvrages se vidaient de moins en moins vite, et qu'à partir de 20 heures, les châteaux d'eau étaient stabilisés. ”

Le vendredi soir, aux alentours de 20h00, la cellule de crise établit un premier contact avec la fonctionnaire PLANU (plan d'urgence) de la ville de Charleroi. Objectif : lui annoncer le risque de baisse de pression, voire de manque d'eau qui peut toucher certaines communes de Charleroi, compte tenu des manœuvres effectuées à Viesville, en amont. A cet instant précis, l'éventualité d'une étendue de la pollution n'est pas évoquée !

« Selon nos prévisions établies le vendredi, nous estimons que la taille de la zone impactée par l'incident reste limitée », souligne encore Denis Flémal. « Comme nous ne pouvons pas nous permettre d'avoir une rupture sur un réseau de 40.000 raccordements potentiels, nous remettons progressivement les pompes en marche pour l'alimenter. Quitte à ce que cette eau soit temporairement impropre à la consommation. Pour nous, c'était une question d'urgence sanitaire. Durant cette journée, notre laboratoire d'analyse a également procédé à plusieurs échantillonnages en différents points et nous attendons le verdict pour mesurer le degré de contamination de l'eau. »



Guy Grenson
Qualité de l'eau Fleurus

Préleveur de garde lors du 1^{er} week-end, Guy a effectué les prises d'échantillons destinés aux analyses, indispensables pour que la cellule de crise prenne une décision sur la suite à donner aux événements.

“ A Viesville, j'ai effectué des prélèvements au niveau des sorties de puits affectés par les orages, mais également dans les différents châteaux d'eau alimentés par la station. Ce n'est qu'en apercevant toute la boue dans les rues de Pont-à-Celles que j'ai pris conscience de l'ampleur des dégâts. En observant les habitants nettoyer leurs trottoirs et leurs entrées de maison, j'ai compris que la situation sortait de l'ordinaire et que le week-end allait être animé. Aussi loin que remonte mes souvenirs, je n'avais jamais connu une telle situation en 20 ans de carrière. ”

Des résultats alarmants

Samedi 26 mai 07h00 du matin – cellule de crise de Couillet.

La plupart des personnes impliquées la veille dans la gestion de l'événement polluant se retrouvent en salle de crise. Elles prennent connaissance des résultats des premières analyses de l'eau prélevée à la sortie du château d'eau de Viesville. Il n'y a pas de miracle ! Les résultats sont relativement mauvais. Les analyses indiquent en effet la présence importante de clostridium, une bactérie particulièrement résistante et délétère. Ces résultats ne pourront être confirmés avec certitude que dans 24 heures.

« Le samedi soir, nous préparons notre plan de bataille pour déclarer la non potabilité de l'eau dès le dimanche matin », poursuit Denis Flémal. « Nous devons circonscrire avec précision les zones impactées et mettre en place la logistique pour informer la population de Viesville via une distribution de nos toutes-boîtes prêts à l'usage. Il restera à en déterminer la couleur ! » (voir page 21)

Déclaration de non potabilité

Dimanche 27 mai 07h00 du matin – cellule de crise de Couillet.

Les premiers résultats tombent et la situation s'avère plus compliquée que prévu. « Suite aux nouveaux résultats d'analyse obtenus le dimanche matin, nous optons sans hésiter pour les papillons de couleur rouge car l'eau n'est pas potable. Elle ne peut pas être utilisée à des fins alimentaires, pour faire la vaisselle ou se laver les dents. Nous envoyons quatre fontainiers de la Distribution dans les rues de Viesville (plus quelques-unes de Thiméon) pour distribuer ces « papillons ». Il y en a plus d'un millier. D'autres sont réquisitionnés pour distribuer de l'eau potable à la population. Dans le même temps, nous prévenons officiellement **Christian Dupont**, le bourgmestre de Pont-à-Celles quant à la non potabilité de l'eau. »

Compte tenu des résultats obtenus à Viesville, la cellule de crise sait que la pollution va s'étendre à d'autres zones de Charleroi.



Au cœur de la cellule de crise à Couillet - Le centre décisionnel

Crise ou pas crise

La grille d'évaluation

Bien souvent, ce sont les piquets dirigeants qui sont confrontés à ce dilemme : y a-t-il situation de crise ou pas ? Pour décider de la suite à donner aux événements auxquels ils peuvent être confrontés, ils disposent d'une grille d'évaluation qui repose sur **16 affirmations**.

Les 4 premières déclenchent immédiatement la procédure de gestion de crise et la convocation du comité qui se consacrera exclusivement à sa résolution.

- 1** La première réaction de la SWDE a été inadéquate vis-à-vis des attentes des pouvoirs publics et/ou des clients.
- 2** Il y a des morts ou des blessés graves.
- 3** Le réseau doit être mis en vidange par mesure de sauvegarde des installations.
- 4** Un Gouverneur a pris la décision de déclencher la phase provinciale de situation d'urgence.



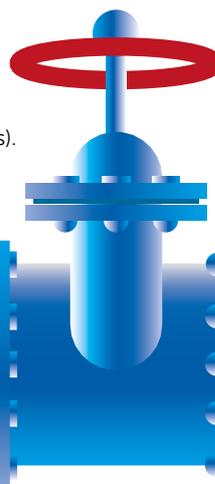
Les 12 questions suivantes reposent sur une pondération.

Si la réponse est positive à l'affirmation proposée, le nombre de raccordements concernés détermine la cotation :

- OUI - 1 point pour moins de 5.000 raccordements
- OUI - 2 points pour 5.000 raccordements et plus
- NON - 0 point

Si le total recueilli en fin de grille est égal ou supérieur à 8 points, il y a crise !

- 1** L'événement porte ou risque de porter atteinte à la quantité ou à la qualité de l'eau.
- 2** D'autres acteurs internes ou externes à la SWDE sont impliqués ou à l'origine du problème. Des intérêts divergents risquent d'aggraver la situation.
- 3** D'autres acteurs (associations, experts, pouvoirs publics,...) ont déjà réagi ou risquent de réagir.
- 4** Il reste des incertitudes sur la durée de l'événement (au-delà des 24 heures)
- 5** Il y a des enjeux sanitaires importants.
- 6** Il est nécessaire de prévenir le client, notamment pour sa santé.
- 7** Le manque d'eau ou la pollution concerne plus de 500 raccordements
- 8** Il y a des clients sensibles (crèches, homes, hôpitaux) ou des clients particuliers concernés par l'événement.
- 9** La météo risque d'aggraver la situation.
- 10** L'événement est médiatisé ou risque de l'être.
- 11** Il y a une pression médiatique ou de l'actualité (loi des séries).
- 12** L'image de la SWDE est en jeu.



Une volonté de communication cohérente

Lundi 28 mai 07h00 du matin – cellule de crise de Couillet.

« Dès lundi matin, nous avons la confirmation que l'eau qui arrive sur plusieurs sections de Charleroi ne sera pas potable non plus », raconte Denis Flémal. Nous avons le sentiment que le problème s'amplifie et que nous devons absolument anticiper la suite des événements pour enrayer la crise de grande ampleur qui s'annonce. Nous nous attelons à établir un cadastre précis des zones impactées et nous alertons la Région wallonne, comme le précise la procédure. Nous leur communiquons les résultats de nos analyses avant de faire le point de la situation et de définir l'ampleur du risque sanitaire. Nous redescendons d'un cran dans l'échelle de risque : l'eau peut malgré tout être consommée, mais après 5 minutes d'ébullition.

Nous décidons d'activer le plan d'urgence au niveau de Charleroi. Notre porte-parole **Benoît Moulin** prend place au sein d'une seconde cellule de crise établie par la ville de Charleroi et devient l'interface entre les différentes instances. La volonté commune est d'avoir, envers tous les consommateurs, une communication commune et cohérente».

La liste de toutes les rues impactées est fournie à la Ville qui prend les mesures nécessaires pour avertir les 50.000 habitants (17.000 raccordements) concernés. Pour toucher le plus d'habitants possible, les deux cellules de crise décident de privilégier à la fois les canaux classiques d'information et les médias sociaux. Les pages Facebook de la Ville, de la Police de Charleroi et de la SWDE relayent ainsi amplement l'information auprès de la population.



Valérie Velghe

Fonctionnaire PLANU Ville de Charleroi

Valérie Velghe et Benoît Moulin ont travaillé de concert au niveau de la cellule de crise de la ville de Charleroi.

“ Pour informer les quelque 50.000 habitants impactés, soit le quart de la population du territoire de Charleroi, nous avons décidé d'utiliser conjointement BE-Alert et Alert SMS (voir ci-dessous) au début, comme en fin de crise, pour leur annoncer le retour de l'eau potable. Nous avons également mis en place un numéro vert 0800. Nous faisons le point toutes les 2 heures avec le centre de crise de la SWDE et nous accordions ainsi nos violons afin que toutes nos actions soient parfaitement coordonnées. ”

Mais qu'est-ce donc ?



BE-Alert et Alert SMS

Be-Alert est une plateforme d'information proposée par le Ministère de l'Intérieur fédéral. Cette plateforme permet à tous ceux qui s'y inscrivent d'être alerté - via SMS, email ou message vocal - lorsqu'une situation d'urgence collective survient dans une zone géographique précise. Ce protocole très efficace nécessite cependant une inscription préalable.

La solution **Alert SMS** découle d'un accord pris entre le Ministère de l'Intérieur, le Centre de crise fédéral et les opérateurs de réseaux GSM. Cet accord prévoit que les opérateurs diffusent des messages d'alerte à tous les GSM connectés sur une zone géographique déterminée lorsqu'une demande émane d'une autorité communale, provinciale ou fédérale.

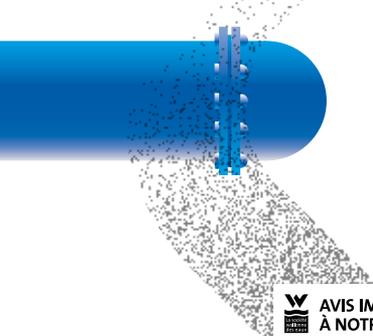
Méga distribution de bouteilles d'eau

« Comme une partie de la population de Charleroi est contrainte de faire bouillir son eau avant de la consommer, nous décidons – même si nous ne sommes pas légalement obligés de le faire – de proposer des sources alternatives d'approvisionnement en eau potable », explique encore Denis Flémal. D'un commun accord avec la Ville, nous décidons d'établir notre centrale logistique au poste avancé des pompiers de Jumet. »

De cet endroit, toutes les réserves d'eau potable disponibles sont centralisées pour être ensuite dispatchées dans l'entité. La Ville se charge de l'approvisionnement des collectivités et des populations plus fragilisées. Des camions citernes se relayent sur deux sites (Marchienne au-Pont et Roux) pour distribuer de l'eau potable à la population. Un autre est aménagé sur le parking du Colruyt de Dampremy. Des packs de bouteilles d'eau sont offerts aux familles qui en font la demande.

« Pour cette distribution, nous nous rendons compte que nous allons avoir besoin de récipients pouvant contenir des liquides alimentaires », ajoute Denis Flémal. « Nous faisons alors l'acquisition de plus de 20.000 flacons allant de 2 à 20 litres. Pour maintenir l'ordre sur les sites de distribution, nos fontainiers sont épaulés par des policiers de la Ville.

La distribution s'avère laborieuse. Autour de la table de la cellule de crise, Eric Van Sevenant se souvient d'une mesure prise lors d'un cas similaire rencontré par le passé. Il suggère de faire poser une « nourrice » de quatre robinets à la sortie de la citerne des camions. Cette mesure prise dans la foulée nous permet de multiplier nos cadences de distribution par quatre ».



Poste de ravitaillement en eau pour la population



Jean-Léon Matot

Magasin d'Herstal (au moment de la crise)

Jean-Léon a eu en charge toute la coordination logistique pour les achats de bouteilles et berlingots d'eau et les contacts avec les différents transporteurs.

« Comme je possède un carnet d'adresses bien fourni, j'ai pu contacter en urgence certains prestataires qui se sont coupés en quatre pour mettre des semi-remorques à notre disposition. J'ai dû trouver des solutions pour assurer l'approvisionnement de palettes d'eau sur site, mais aussi pour rationaliser au mieux les livraisons. Lorsque la cellule de crise m'avertissait, par exemple, qu'elle avait trouvé des palettes d'eau du côté d'Anvers, je devais m'arranger pour dérouter un camion pour les réceptionner. Nous avons même installé plusieurs tableaux dans mon bureau afin de suivre toutes les opérations en temps réel. »

La solution par les ultraviolets

Mardi 29 mai 07h00 du matin – cellule de crise de Couillet.

Tout comme la veille, la cellule de crise analyse avec beaucoup d'attention les résultats des derniers prélèvements. Les équipes de terrain ont également commencé à purger le réseau. Comme la qualité de l'eau n'est toujours pas satisfaisante, les équipes décident de surchloration l'eau du réseau afin d'éliminer une partie des bactéries et prévenir d'autres types de pollutions.



Michel Risselin

Surveillant de marchés Distribution Charleroi

Technicien de garde, Michel a été à la manœuvre pour réaliser, avec ses collègues, les purges du réseau et évacuer l'eau trouble présente dans les canalisations.

« Comme l'eau n'était plus potable et que les autorités publiques avaient annoncé des distributions d'eau dans la commune, nous devons absolument éviter que des habitants prennent la quarantaine de cols de cygne utilisés pour les purges pour des robinets d'approvisionnement en eau potable. Pour l'anecdote, certains citoyens bien intentionnés ont pris l'initiative de fermer certains cols de cygne pour éviter le gaspillage d'eau... Nous avons quelquefois été contraints de refaire une tournée pour rouvrir ceux qui avaient été fermés et poursuivre ainsi les purges. »



« À ce moment là, nous sommes conscients que le chlore ne va pas avoir d'effet sur la bactérie clostridium », explique Denis Flémal. « On sait, par contre, qu'un traitement UV peut être très efficace. Nos collègues de la Production se mettent alors en rapport avec le service Achats pour passer commande en extrême urgence d'un réacteur UV. » Il sera installé à Viesville le surlendemain.



Frédéric Brousmiche

Technicien Infrastructures Production

Premier sur site à Viesville, dès le déclenchement des premières alarmes de turbidité, Frédéric a également assisté à l'installation du réacteur UV.

« La pose et la mise en route du système de traitement UV ont été réalisées en un temps record, car la situation l'imposait. Mais l'installation ne s'est pas faite sans mal car l'équipement mesure trois mètres de long et qu'il fallait y raccorder toutes les canalisations de sortie. Nous nous sommes tous mobilisés, chacun à notre niveau, pour solutionner au plus vite le problème exceptionnel de la crise. Nous avons multiplié les heures sur le terrain, et nous nous sommes relayés pour adapter les conduites, percer des dalles, etc... Certains techniciens ont même annulé leurs congés pour intervenir sur le terrain. »

Dans le même temps, **Jean-Pierre Debluts**, dont les connaissances du réseau de Charleroi sont précieuses, et d'autres techniciens de la Production rivalisent d'inventivité pour trouver des sources d'approvisionnement alternatives des réservoirs et châteaux d'eau afin de réhabiliter une partie du réseau.

Retour partiel de l'eau potable

Mercredi 30 mai 07h00 du matin – cellule de crise de Couillet.

Les manœuvres des équipes de la Production s'avèrent concluantes. Certaines parties de section de Charleroi ont pu être alimentées via un savant jeu d'ouverture et de fermeture de vannes. L'eau qui circule dans les conduites est redevenue potable.

« Même si cette annonce concerne une minorité de raccordements, elle a l'avantage d'indiquer qu'un retour à la normale est initié », explique encore Denis Flémal. « L'impact médiatique est positif car la population prend alors conscience que nous posons des actes et que le problème est pris en charge sérieusement. »

Toutes les équipes mobilisées s'emploient à ce que la qualité de l'eau revienne à la normale avant le week-end. Le retour d'une situation saine sur l'intégralité du réseau de Viesville et Charleroi est envisageable pour vendredi.

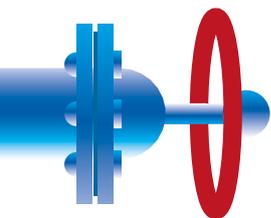


Sébastien Ronkart

Manager Gestion Qualité d'eau et Laboratoire

Avec deux casquettes durant la crise, piquet dirigeant Qualité de l'eau et responsable du laboratoire, Sébastien a été un pion majeur dans l'accélération de la résolution de la crise.

“ Comme l'inondation d'un captage nous sortait complètement de notre routine, nous nous sommes appuyés sur notre carnet d'adresses afin de glaner çà et là l'expertise de partenaires très spécialisés dans certains types d'analyses. Une autre difficulté résidait dans le fait que ces analyses prennent généralement un certain temps, et que l'urgence de la situation nous imposait des délais très courts, dont les résultats ne sont pas connus immédiatement. Compte tenu de cet impératif, nos équipes ont été partantes pour faire des heures supplémentaires et effectuer des analyses en continu jusque tard dans la nuit. Le fait de disposer de résultats fiables tôt dans la matinée a permis à la cellule de crise de déployer une stratégie opérationnelle efficace. ”



Les Papillons

Dans le jargon, les papillons désignent des feuillets pré-imprimés destinés à être distribués dans les boîtes aux lettres de tous les immeubles faisant partie de la zone concernée par une pollution.

- > **les papillons rouges** signalent que l'eau est impropre à la consommation en toute circonstance
- > **les papillons orange** indiquent que l'eau n'est potable qu'après avoir été bouillie 5 minutes
- > **les papillons verts** annoncent le retour à la potabilité de l'eau

Mais qu'est-ce donc ?



Amélioration sur toute la ligne

Jeudi 31 mai 07h00 du matin – cellule de crise de Couillet.

Tous les espoirs sont placés dans le parfait fonctionnement de la station UV. Elle sera installée dans la journée et devrait être opérationnelle en cours de soirée. En attendant, autour de la table de la cellule de crise, les derniers résultats des prises d'échantillon sur le terrain sont attendus avec impatience.

« À mesure que les heures passent, nous nous réjouissons de la nette amélioration des indicateurs de turbidité », raconte Denis Flémal. « Les conduites ont été purgées et l'eau produite par le captage de Viesville devrait être définitivement débarrassée de toute trace de pollution après

la mise en route du traitement UV. Le retour à la potabilité peut être envisagé pour le lendemain matin. Pour prévenir la population, nous privilégions l'annonce en mode toutes-boîtes. Nous prévoyons de distribuer 18.000 papillons verts. »

Un appel en interne est alors lancé pour recruter des volontaires dans tous les sites de la SWDE. Le message est reçu 5/5. Septante candidats se proposent pour prêter main-forte. Ils sont prêts à sillonner dès le lendemain les rues de Viesville et Charleroi privées d'eau potable depuis une semaine, ou presque !



Marysa Gotti briefe les équipes chargées de la distribution des papillons verts à travers les rues de Charleroi et Viesville



Marysa Gotti

Ingénieure Distribution Couillet

En cellule de crise depuis le début de l'alerte, Marysa s'est muée, en l'espace de quelques heures, en planificatrice de tournées postales. C'est elle qui a organisé la distribution des papillons qui a mobilisé 70 collègues !

“ Nous n'avons jamais vécu une telle situation et nous avons dû faire appel à l'ensemble de la SWDE pour monter les équipes de distribution. Nous n'avons bien entendu pas le temps de faire appel à des organismes externes. Nous avons commencé par lister tous les services susceptibles de libérer du personnel à Couillet : services techniques, juridique, commercial, etc. avant de nous adresser à d'autres centres d'exploitation. Jusque tard dans la nuit, nous avons préparé les milliers de papillons verts à distribuer et organisé géographiquement leur répartition sur 30 zones géographiques distinctes. ”

L'angoisse des nouveaux orages

« Cet engouement nous a à la fois surpris et réjoui. Nous avons déjà fait appel quelques jours auparavant à nos collègues détenteurs d'un permis C pour conduire les camions. Nous avons également sollicité un cariste de Frameries pour qu'il puisse être à la manœuvre des chargements et déchargements de bouteilles d'eau et de berlingots stockés à la caserne de Jumet. Tous avaient répondu avec enthousiasme. »



Herstal - 4^{ème} jour de crise - 6h45
La machine à produire les berlingots a fonctionné à plein rendement



Patrick Sodoyer
Fontainier Frameries

Patrick Sodoyer a été réquisitionné en tant qu'opérateur de Clark pour aider les pompiers de Charleroi à charger et décharger les palettes de bouteilles d'eau au poste avancé de Jumet.

“ Initialement, je devais assurer le transport par camion des bouteilles d'eau dans les communes de Charleroi. Mais comme je ne connaissais pas assez bien le secteur, il a été décidé que je m'occuperais exclusivement du pilotage du Clark. J'ai fait ça durant quatre jours. Toutes ces bouteilles étaient envoyées vers les homes ou dans d'autres institutions de Charleroi. Certains jours, des équipes de la Ville venaient nous prêter main forte pour charger à la main les bouteilles dans les véhicules. ”

Le jeudi soir, l'équipe de crise peut enfin pousser un ouf de soulagement. L'avenir s'annonce sous les meilleurs auspices et la crise semble jugulée. Mais, c'est sans compter avec les caprices de la météo ! À 20 heures, les techniciens présents à Viesville lancent une nouvelle alerte. De nouveaux orages violents ont provoqué des coulées de boue qui risquent de polluer le captage.



Coulée de boue sur le site du captage de Viesville pendant l'orage



Sébastien Gilles
Fontainier Couillet

Le 31 mai en fin d'après-midi, Sébastien distribuait des berlingots d'eau potable à la population de Viesville quand de gros nuages d'orage lui ont fait craindre le pire.

“ Lorsque la drache a commencé à tomber, je me suis immédiatement rendu à la station de pompage pour vérifier que les installations ne subissaient pas de dommages. Sur le chemin, j'ai été stupéfait de voir que des cailloux étaient entraînés par les torrents d'eau qui s'écoulaient dans les rues. Heureusement, les mesures de sécurisation de la station prises les derniers jours ont montré leur totale efficacité. ”

« À ce moment-là, notre bel optimisme prend un coup dans l'aile », poursuit Denis Flémal. « Alors que tout allait rentrer dans l'ordre, le ciel nous tombe à nouveau sur la tête ! Heureusement, la station UV fonctionne à plein rendement et limite le risque d'une nouvelle contamination.

Nous nous préparons malgré tout à passer une nouvelle nuit blanche et nous décidons de postposer l'heure de l'annonce du retour à la potabilité, prévue initialement pour 7 heures le lendemain. »

Plus de peur que de mal

Vendredi 1er juin 06h00 – cellule de crise de Couillet.

L'équipe de crise procède aux dernières vérifications et attend fébrilement les ultimes résultats d'analyse. Les résultats du labo sont concluants. Tout indique que la situation est stabilisée. Le retour à la normale peut être annoncé pour 9h30.

« Soulagés, nous focalisons toute notre attention sur l'organisation logistique de cette sortie de crise », explique Denis Flémal. « La veille, nous avons imprimé les 18.000 papillons verts et élaboré un plan de distribution rue par rue. Dans la matinée du vendredi, nous briefons les 70 volontaires. Nous les équipons d'un T-Shirt SWDE, un gilet jaune fluo et une cape anti-pluie. De concert avec la Ville de Charleroi et le SPW, nous organisons une conférence de presse pour annoncer la fin de la crise. »



Christian Dupont

Bourgmestre de Pont-à-Celles.

Ses villages de Viesville et Thiméon ont été lourdement impactés par la pollution du captage, mais Christian Dupont se félicite de l'état d'esprit et de l'efficacité dont ont fait preuve tous les services de la SWDE.

“ Malgré la portée de cette crise, les choses se sont relativement bien passées grâce à la réactivité et la transparence de la communication de la SWDE. Nous avons pu répondre aux sollicitations de tous nos administrés. D'un point de vue logistique, la SWDE a également été exemplaire en mettant très rapidement sur pied un service de distribution de berlingots d'eau potable sur les deux points les plus touchés de la commune. Les habitants de Viesville ont été très satisfaits de cet état d'esprit. Et ils nous l'ont fait savoir ! ”

A l'issue de leur tournée de distribution, sur le coup de 14h00 – 14h30, les 70 apprentis facteurs ad interim sont invités à partager un buffet au réfectoire de Couillet, satisfaits comme beaucoup du devoir accompli ! Et d'une délicate mission, rondement menée tout au long de la semaine.

“ Personnellement, j'estime que je n'ai fait que mon travail. Mais je l'ai fait avec cœur ! Tout le personnel de la SWDE s'est mobilisé et nous étions fiers et heureux de contribuer à cet élan collectif. À la fin de la crise, nous avons même été remerciés par des habitants qui avaient constaté que nous avions « mouillé » notre chemise pour leur venir en aide.

Sébastien Gilles

Fontainier Couillet

...

Cette crise a eu le mérite d'apporter beaucoup de cohésion sein de la SWDE. La mobilisation dont a fait preuve l'ensemble du personnel a été remarquable. Il est indéniable que cette expérience a eu la portée d'un team building grandeur nature.

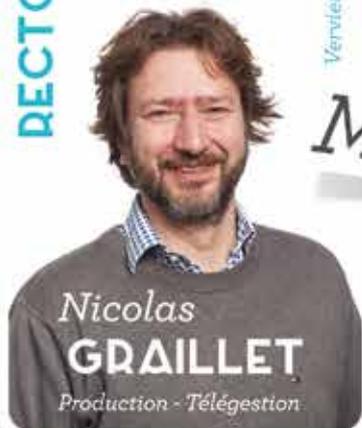
Denis Flémal

Directeur Distribution Zone Ouest



Fin

RECTO



Verviers

Mais

est

QUI QUI ?

“

Je suis adepte
de la marche sportive
et j'organise des
courses.

”

VERSO

RECTO



Charleroi

Si la France, la Grande-Bretagne ou la Belgique désignent chaque année leur incroyable talent via le petit écran, la SWDE pourrait se prêter à ce petit jeu toutes les semaines, tant les talents - souvent insoupçonnés - sont nombreux chez nous.

◆◆◆

Dans cette rubrique, nous souhaitons vous faire découvrir les coulisses - aussi riches que discrètes - du quotidien de certains de nos collègues. Notre objectif : épinglez les profils les plus passionnés, les plus amusants, les plus déterminés, les plus insolites, les plus poignants... et vous faire partager des moments d'exception.

◆◆◆

D'un O'Mag à l'autre, vous constaterez que beaucoup de nos collègues sont pétris de talents et vibrent au gré de leurs passions : défis sportifs, actions en faveur des plus démunis, animations folkloriques locales, fabrication de délicieux produits de bouche, restauration de véhicules anciens, reconstitutions historiques, collections surprenantes, compositions artistiques éblouissantes... Les exemples ne manquent pas.

◆◆◆

Vous pourrez ainsi découvrir tous leurs jardins secrets, mettre un nom sur leur visage et pourquoi pas participer à l'une ou l'autre de leurs expériences trépidantes. Pour pimenter le tout, nous avons choisi de préserver une part de mystère. Pouvez-vous deviner qui fait quoi ?

◆◆◆

Voici les quatre talents qui ouvrent le bal dans ce tout premier numéro de O'Mag. En regard, ils nous révèlent leur passion. Mais l'ordre n'est pas le bon. A vous de deviner la passion de chacun. Réponse dans les deux pages qui suivent.

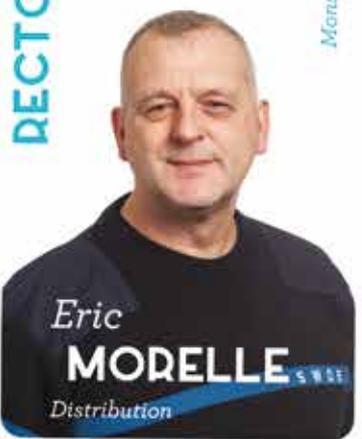
“

Je recueille
et j'éleve des
lévriers Galgos
laissés à l'abandon
par leurs propriétaires
en Espagne

”

VERSO

RECTO



Mons

“

Je suis
un fervent
supporter des
Diablos Rouges
et je les ai suivis
en Russie

”

VERSO

RECTO



Liège

“

J'ai une micro
brasserie et je fabrique
ma propre bière

”

VERSO

Notre premier talent compte parmi ces hommes dont le regard témoigne d'une ferme détermination. Passionné de marche sportive, il est à l'origine de la création de nombreux challenges sportifs et dépense sans compter son énergie au service des autres.



◆◆ UN KILOMETRE A DIED ◆◆

« J'ai durant des années pratiqué la course à pied et organisé de nombreuses compétitions, » raconte-t-il. « J'ai malheureusement dû me faire opérer du genou et j'ai été interdit de macadam par le corps médical. J'ai recherché une autre discipline pour assouvir ma passion de grandes courses dans la nature et j'ai eu le plaisir de découvrir la marche sportive. »

Entre la marche de randonnée (4/5 km/h) et la marche athlétique (8/15 km/h) comme on la voit aux jeux olympiques, la marche sportive (6/7 km/h) permet de pratiquer une discipline exigeante mais beaucoup moins traumatisante pour les articulations que la course à pied.

« Je me suis lancé dans cette aventure un peu par hasard », souligne-t-il encore. « Mais très vite, j'ai apprécié les avantages qu'offrait la discipline. Pratiquée régulièrement, cette marche s'est révélée excellente pour ma forme et la perte de poids. Comme j'étais habitué à organiser des événements sportifs, j'ai lancé en février 2018 un nouveau club : Les Marcheurs du Parc Naturel des Haut-Pays. Aujourd'hui, nous sommes plus d'une quarantaine à nous retrouver chaque semaine sur les routes et sentiers de notre belle campagne. Si je participe encore de temps en temps à des trails à travers toute la Wallonie, je consacre surtout mon temps à initier les nouveaux adeptes à cette discipline revigorante. Pour mon plaisir, je pratique également la marche athlétique et j'ai récemment bouclé un trail de 18 km en 2h30. Quand on sait que le champion du monde avale les cinquante kilomètres olympiques à 17 km/h de moyenne, ça me laisse une belle marge de progression (rires). »

Amoureux des animaux, notre deuxième talent s'est lancé avec sa compagne dans une véritable croisade : le sauvetage des lévriers espagnols « galgos ».

« Dans les campagnes espagnoles, les lévriers galgos sont avant tout considérés comme des armes pour la chasse. Ils sont élevés spécifiquement pour courir le lièvre » explique-t-il. « Leurs propriétaires, appelés galgueros, participent à des concours dont l'issue est particulièrement cruelle pour les chiens qui ne tiennent pas leurs promesses, parce qu'ils coupent la trajectoire d'un lièvre, abîment leur proie ou reviennent bredouille... »

Dans le meilleur des cas, les chiens sont abattus sur place par leur propriétaire dont l'honneur a été bafoué. Dans le pire, ils sont lynchés, torturés, amputés, immolés vivants. En Espagne, plusieurs associations viennent au secours des lévriers qui ont échappé à la mort. Une partie d'entre eux est euthanasiée. Les moins cabossés sont proposés à l'adoption.

« Amoureux des lévriers, ma compagne et moi avons découvert les galgos un peu par hasard en cherchant de nouveaux chiens à adopter. Nous avons été très émus par leur sort. Nous avons alors décidé de relayer les actions des associations espagnoles. Chaque année, nous plaçons des chiens dans des foyers belges et nous assurons surtout leur suivi. Les galgos sont des chiens qui ont été conditionnés pour la chasse et il est important d'initier leurs



◆◆ SAUVER LES GALGOS ◆◆

nouveaux maîtres à leurs comportements. D'autant que certains chiens traumatisés ont besoin de beaucoup d'attention pour retrouver une nouvelle joie de vivre. Pour notre part, nous avons recueilli 6 magnifiques galgos qui nous procurent beaucoup de bonheur. »

TALENT 3

Notre troisième talent figure dans le top 100 des supporters de l'équipe nationale de football. Il a effectué le déplacement jusqu'en Russie pour encourager les Diables Rouges dans leur brillant parcours en Coupe du Monde. Une voix qui a compté !

« Je suis supporter des Diables Rouges depuis 2011 », raconte-t-il. « J'ai assisté à mon premier match en déplacement à Vienne, en Autriche. A l'époque, et c'est d'ailleurs toujours le cas aujourd'hui, il fallait être membre d'un fan club officiel pour bénéficier de places à l'extérieur. Lorsque vous assistez à une de ces rencontres, vous gagnez un point et vous grimpez dans la liste de supporters prioritaires mise en place par la fédération belge. Pour ma part, je dois être dans le top 100 des prioritaires. C'est important, car en



◆◆ WAAR IS DA FEESTJE ◆◆

sachant que j'aurai à coup sûr une place pour un match, je peux planifier mes vacances et bénéficier de conditions avantageuses. »

Depuis des années, notre collègue organise ses vacances en fonction des déplacements des Diables. « Au début, je me rendais aux matchs en car avec les autres supporters du fan club. Maintenant, nous partons - quand c'est possible - à deux ou trois en voiture ou en avion afin de prolonger notre séjour par des visites dans le pays. »

Du 15 au 29 juin, Hervé s'est bien entendu rendu en Russie pour supporter nos Diables durant leurs matchs de groupe. « Comme prévu, nous avons pu assister aux trois matchs qualificatifs tout en effectuant des visites touristiques à Moscou, Sochi, Souzdal, Saint-Petersbourg, etc... Ce que je retient ? L'accueil des Russes, l'ambiance dans les stades et la beauté du pays ! »

VERSO

TALENT 4

“Chef, un p'tit verre on a soif !”, pourrait être son cri de ralliement. Notre quatrième talent est en effet passé maître dans l'art des brassins. Pour faire mousser sa passion, il a même installé une micro-brasserie à domicile.

« Après plus de vingt années passées au service de l'eau wallonne, j'ai eu envie d'y mettre quelque chose dedans (rire) », explique-t-il goguenard. « Je me suis lancé dans l'aventure des brassins voilà trois ans. Je suis passionné de cuisine et j'ai cherché à fabriquer des bières sur mesure pour trouver de bons accords avec mes plats. »

Pour acquérir la parfaite maîtrise de son art, notre talent a suivi deux années en cours du soir à l'IFAPME de Villers-le-Bouillet. « Après ma formation de maître brasseur, j'ai développé une petite micro-brasserie chez moi et suis devenu consultant pour des brasseries plus importantes. Je réalise des brassins de 50 litres et produit plus ou moins 10 à 15 hectolitres par an. A côté des trois bières à fermentation haute qui constituent mon corps de gamme - l'Omalienne, l'Omalienne saison et l'Omalienne au gingembre - je crée pour des événements particuliers une trentaine de bières artisanales par an. Pour les produire, j'utilise en priorité des produits du terroir : du houblon belge et du malt provenant de la malterie du Château à Belœil. Pour l'eau, je fais confiance à la SWDE (rire). »

Particulièrement respectueux de l'environnement, notre talent recycle notamment du bois de palette pour fabriquer ses casiers et n'utilise que de l'eau de pluie pour refroidir ses brassins. Pour la petite histoire, sachez également que le nom de sa bière, l'Omalienne, s'inspire du village d'Omal où il habite. Et que c'est là que les premières civilisations pré-historiques de Belgique se sont sédentarisées pour cultiver des céréales.



◆◆ LES BRASSINS DU BONLEUR ◆◆

JEUX

{ ALBUM DE FAMILLE }



Nous avons essayé de relever toutes les naissances, tous les mariages, les entrées en service et les départs depuis le dernier Global (juin 2016). Vous constaterez par vous-même que les listes sont longues ! Dès lors, si vous constatez l'une ou l'autre information manquante, veuillez d'ores et déjà nous en excuser !

Nous rattraperons tout manquement dans le prochain O'MAG.

— X —

La famille s'est agrandie

3 MARS 2016

Mathias - fils de Christophe Nannan fontainier Bertrix

31 MARS 2016

Inès - fille de Anne-Gaëlle Hansenne cadre RH - support stratégie Verviers

5 AVR 2016

Eden - fille de Vincent Ruelle fontainier Frameries

14 AVR 2016

Thomas - fils de Jean-François Bertrand fontainier Jodoigne

25 AVR 2016

Marion - fille de Katherine Nott cadre cellule Recherche & Développement Fleurus et Jean-Guy Baudoin responsable cellule SIG

3 MAI 2016

Mila - fille de Patrick Mathot, fontainier Villers-le-Bouillet

11 MAI 2016

Ylan - fils de Grégory Chaussier employé back-office commercial Couillet

Zoé - fille de Xavier Meurisse surveillant Marchés Production Aye

19 MAI 2016

Indira - fille de Cihan Yildiz chef d'équipe back-office commercial Namur

14 JUIN 2016

Elise - fille de Jérôme Larcin analyste chimie-process Fleurus

5 JUIL 2016

Maya - fille de Nadège Lorquet responsable RH Zone Est Verviers et François Corbay cadre Finances Verviers

31 AOÛT 2016

Maé - fils de Michaël Jaa fontainier Aye

9 SEPT 2016

Eden - fils de Laurent Delanois contremaître Distribution Frameries

28 SEPT 2016

Emmye - fille de Serge Vanhuyghem, contremaître Distribution Soignies

11 OCT 2016

Emma & Victoria - filles de Thomas Van Belle surveillant Marchés Production Charleroi

14 OCT 2016

Emmy - fille de Cécile Lejeune employée back-office spécialisé Verviers

25 OCT 2016

Maëlynn - fille de Isabelle Mathieu analyste Finances Verviers

28 OCT 2016

Baptiste - fils de Renaud Caufriez dessinateur SIG Charleroi

17 NOV 2016

Lenny - fils de Thierry Goor fontainier Eupen

21 NOV 2016

Alexandre - fils de Cédric Vanderlinden employé back-office commercial Mons

15 DÉC 2016

Valentin - fils de Catherine Fassbender gestionnaire d'applications IT Charleroi

19 DÉC 2016

Marine - fille de Jean Amen
fontainier Stembert

11 JANV 2017

Max - fils de Olivier Hurez
chef de projet LEAN Couillet

12 JANV 2017

Pauline - fille de Laurence
Nihant cadre service Bâtiments
Bureau Études & Projets Verviers

27 JANV 2017

Vasco - fils de Arnaud
Pierard fontainier Couillet

Adam - fils de Xavier Stassart
cadre Contrôle Qualité technique
Bureau Études & Expertises Charleroi

3 FÉV 2017

Laly - fille de Renaud Thielemans
fontainier Interventions clients
Stembert

7 MARS 2017

Arthus - fils de Julie
De Jonckheere Category
Manager Achats Namur

16 MARS 2017

Téo - fils de Nicolas Toubeau
fontainier Mons

17 MARS 2017

Anton - fils de Bertrand Baise
fontainier Soignies

22 MARS 2017

Gatien - fils de Jérôme Schaus
surveillant Marchés Distribution
Herstal

12 AVR 2017

Ninon - fille de Thomas
Van Lerberghe fontainier cellule
Recherche fuites Couillet

15 AVR 2017

Lorenzina - fille de Laetitia
Daniele employée service LIMS
et reporting Fleurus

2 JUIN 2017

Enola - fille de Joffrey Heuslich
auditeur interne Verviers

22 JUIN 2017

Tom - fils de Dominique Dumont
fontainier Frameries

5 JUL 2017

Jade & Candice - filles
de Sébastien Ronkart Manager
Gestion qualité d'eau et Labora-
toire Fleurus

21 AOUT 2017

Evy - fille de John Loire
fontainier La Louvière

14 SEPT 2017

Amandine - fille
de Marie-Laurence Defossé
analyste finances service
Comptabilité Verviers

22 NOV 2017

Tess - fille de Grégory Diepart
contremaître Distribution Jodoigne

15 DÉC 2017

Enzo - fils de Christophe
Lefebvre fontainier
Gaurain-Ramecroix

19 DÉC 2017

Benjamin - fils de Jonathan
Ruland fontainier Beaumont

1 JANV 2018

Raphael - fils de Christophe
Coulon fontainier Jodoigne

2 JANV 2018

Sasha - fils de Laurent Deloie
fontainier Jodoigne

10 FÉV 2018

Julien - fils de Olivier Miny
chef de maintenance Production
Herstal

19 FÉV 2018

Noam - fils de Maud Farnir
cadre service Juridique Verviers

14 MARS 2018

Emilien - fils de Jean Colla
technicien infrastructures
de Production Nisramont

5 AVR 2018

Maxime - fils de Sébastien
Ronsyn fontainier Ath

10 AVR 2018

Hugues - fils de Anne-Gaëlle
Hansenne cadre RH - support
stratégie Verviers

18 AVR 2018

Valentine - fille de Julie Plunus
hydrogéologue Gestion des res-
sources Verviers

22 AVR 2018

Heylie - fille de Xavier Hoyez
contremaître cellule Recherche
fuites Gaurain-Ramecroix

28 AVR 2018

Tiphaine - fille de Claire
Deroanne hydrogéologue
Gestion des ressources Verviers

30 AVR 2018

Raphael - fils de Isabelle
Jeurissen membre du Comité de
direction

25 JUIN 2018

Achille - fils de Bruno Grumiaux
fontainier Interventions clients
Aye

17 JUL 2018

Laora - fille de Gilles Esquenet
fontainier Ath

17 AOUT 2018

Mélya - fille de Grégory François
technicien chimie-process cellule
prélèvement Namur

3 SEPT 2018

Charlie - fils de Alexandre
Humblet employé Coordination
Production Herstal

04.06.2016

Alexandre Delaitte
conseiller en Prévention Herstal
avec Marianne Yennis

02.07.2016

Didier Debève
fontainier Frameries
avec Stéphanie Even

22.07.2016

Marie-Hélène Decerf-Ilsbroeckx
employée back-office commercial Herstal
avec Frédéric Thomas

13.08.2016

Frédéric Faraon
technicien chimie process Production
Charleroi
avec Véronique Marine

27.08.2016

Michel Debroux
technicien chimie-process cellule
prélèvement Namur
avec Carinne Sprimont

22.10.2016

Yves Delplace
technicien infrastructure de Production
Villers-le-Bouillet
avec Nadia Renard

17.11.2016

Geoffrey Boulanger
technicien infrastructure de Production
Charleroi
avec Dolorès Dieu

19.11.2016

Bruno Hannart
fontainier Gaurain-Ramecroix
avec Angélique Mol

10.12.2016

Christophe Houbeau
surveillant Marchés Facility
Management Verviers
avec Josiane Gaillard

17.06.2017

Pascal Bourlon
contremaître Distribution Aye
avec Myriam Pottiaux

05.08.2017

Dominique De Gendt
technicien infrastructure
de Production Mons
avec Laurence Serwier

16.09.2017

Betty Flawinne
planificatrice Distribution Namur
avec Daniel Cavenati

19.05.2018

Nicolas De Rycke
fontainier Aye
avec Emilie Coibion

26.05.2018

Grégory Decamps
fontainier cellule Recherche fuites
Frameries
avec Laurence Van Wilder

Alexandre Humblet
employé Coordination Production Herstal
avec Ioana-Otilia Nadragea

02.06.2018

Marc Huybrechts
employé service Juridique & Achats
Charleroi
avec Donalda Clements

24.08.2018

Isabelle Stilmant
employée back-office Commercial
Charleroi
avec Hugues Neirinck

25.08.2018

Alain Kiesecom
fontainier Interventions clients Namur
avec Sabine Leclercq

Minazola Miantuadi
responsable cellule International Verviers
avec Olivier Michils

09.09.2018

Aurélie Brance
employée back-office spécialisé Verviers
avec **Benjamin Noël**
chef d'équipe Centre de contact
commercial Verviers



Vive les Mariés !

JUIN 2016

Antoine Mortehan
Ingénieur Distribution Namur

JUILLET 2016

Lorenzo Severino
Analyste chimie-process Fleurus

Emilien Catherine
Technicien infrastructures de Production
Charleroi

Michaël Jaa
Fontainier
Aye

Jonathan Gatez
Fontainier
Stembert

Romain Constant
Analyste hydraulique et Télégestion
Herstal

Martin Schumacher
Analyste hydraulique et Télégestion
Herstal

AOÛT 2016

Stéphane Choffray
Analyste hydraulique et Télégestion
Verviers

Aris Georgiopoulou
Responsable Logistique
& approvisionnement
Verviers

NOVEMBRE 2016

Florine Lejeune
Analyste finances Coordination Commercial
Verviers

Jérémie Claude
Gestionnaire d'applications IT
Charleroi

Hubert Weykmans
Technicien infrastructures de Production
Toumai

Marvin Depas
Fontainier Jodoigne

Jonathan Ruland
Fontainier Beaumont

Maxime Bauwens
Technicien infrastructures de Production
Herstal

DÉCEMBRE 2016

Dimitri Bonhomme
Technicien infrastructures de Production
Aye

Didier Fillez
Fontainier
Arlon

JANVIER 2017

Julien Flament
Technicien infrastructures de Production
Mons

JUILLET 2017

Alexandre Lambrechts
Fontainier
Villers-le-Bouillet

Christophe Dailly
Fontainier
Dinant

Thierry Delforge
Fontainier
Dinant

Julien Jacucha
Fontainier
Beaumont

Quentin Dubois
Fontainier
Jodoigne

AOÛT 2017

Andy Simon
Fontainier
Eupen

Daniel Bastin
Chauffeur
Verviers

SEPTEMBRE 2017

Rudy Louis
Fontainier
Arlon

Alain Pannaye
Fontainier
Stembert

OCTOBRE 2017

Frédéric Haan
Architecte applicatif IT
Charleroi

NOVEMBRE 2017

Denis Boussifet
Fontainier Bertrix

Stéphane De Witte
Fontainier Beaumont

DÉCEMBRE 2017

Nadège Lorquet
Responsable RH Zone Est Verviers

Reyhan Sönmez
Technicien chimie-process Fleurus

Ekaterina Shershneva
Category Manager Achats Verviers

Laurent Deloie
Fontainier Jodoigne

Kevin Leloup
Fontainier Stembert

Gottfried Landry Omam
Ingénieur Production Aye

OCTOBRE 2016

Rafaël Hostiez
Fontainier
Stembert

Michaël Turi
Fontainier Beaumont

David Liegeois
Conseiller prévention
charge psychosociale
Verviers

FÉVRIER 2017

Didier Cadelli
Cadre Cellule International
Verviers

JUIN 2017

Lionel Hendrikx
Analyste hydraulique et Télégestion
Aye

SONS nouveaux Collègues

JANVIER 2018

Gaëtan Gérard

Projeteur Facility Management
Verviers

Fanny Lopez Angusto

Employée Centre Contact Commercial
Verviers

Julie Ciuti

Employée Centre Contact Commercial
Verviers

Géraldine Jerme

Employée Centre Contact Commercial
Verviers

Chanelle Lehane

Employée Centre Contact Commercial
Verviers

Magali Bomboir

Employée Service Achats
Verviers

Julie Georis

Employée Service Achats
Herstal

Lysianne Marloye

Employée Centre Contact Commercial
Verviers

Christophe Mahiat

Employé Centre Contact Commercial
Verviers

FÉVRIER 2018

Aurélie Brance

Employée back-office spécialisé
Verviers

Louis Renard

Coordinateur Santé & Sécurité Cellule
Projets Bureau Etudes & Expertises
Verviers

Louise Collier

Hydrogéologue Gestion des ressources
Verviers

MARS 2018

Bénédicte Lemaire

Responsable Coordination
& projets Commercial Verviers

Julie Plunus

Hydrogéologue Gestion des ressources Verviers

Mohamed Alamine Manet

Cadre Cellule Projets
Bureau Etudes & Expertises
Verviers

Valérie Schmets

Employée Centre Contact Commercial
Verviers

Sarah Steils

Cadre service Juridique
Verviers

Nicolas Hanappe

Analyste hydraulique et Télégestion
Charleroi

AVRIL 2018

Caroline Doutrewe

Responsable Gestion des talents
& de la mobilité CDC
Verviers

Jérôme Antoine

Technicien infrastructures de Production
Nisramont

Pierre-Yves Dalem

Technicien infrastructures de Production
Nisramont

Kevin Briot

Technicien infrastructures de Production
Namur

Jonathan Mettlen

Employé Centre Contact Commercial
Verviers

Emilie Spreutels

Employée Centre Contact Commercial
Verviers

Nicolas Cian

Analyste chimie-process
Herstal

Olivier Janmart

Technicien infrastructures de Production
Jodoigne

Jennifer Faleyeux

Cadre Cellule Projets
Bureau Etudes & Expertises
Verviers

MAI 2018

Frédérique Debaar

Analyste patrimoine Production
Verviers

Vincent Brasseur

Technicien infrastructures de Production
Ecaussinnes

Domingos Paulo Pereira Lopes

Fontainier
Stembert

JUIN 2018

Nicolas De Crom

Responsable cellule Prélèvement &
Coordination
Fleurus

SEPTEMBRE 2018

Laurent Georlette

Technicien infrastructures de Production
Bertrix

Nicolas Cornu

Technicien infrastructures de Production
Gaurain-Ramecroix

Olivier Caremelle

Dessinateur cellule Emprises
Bureau Etudes & Expertises
Verviers

Danielle Rixen

Dessinatrice cellule Réseaux
Bureau Etudes & Expertises
Verviers

Charline Licki

Analyste juridique service Achats
Verviers

Marc Dumoulin

Analyste finances Comptabilité
Verviers

Eric Barbier

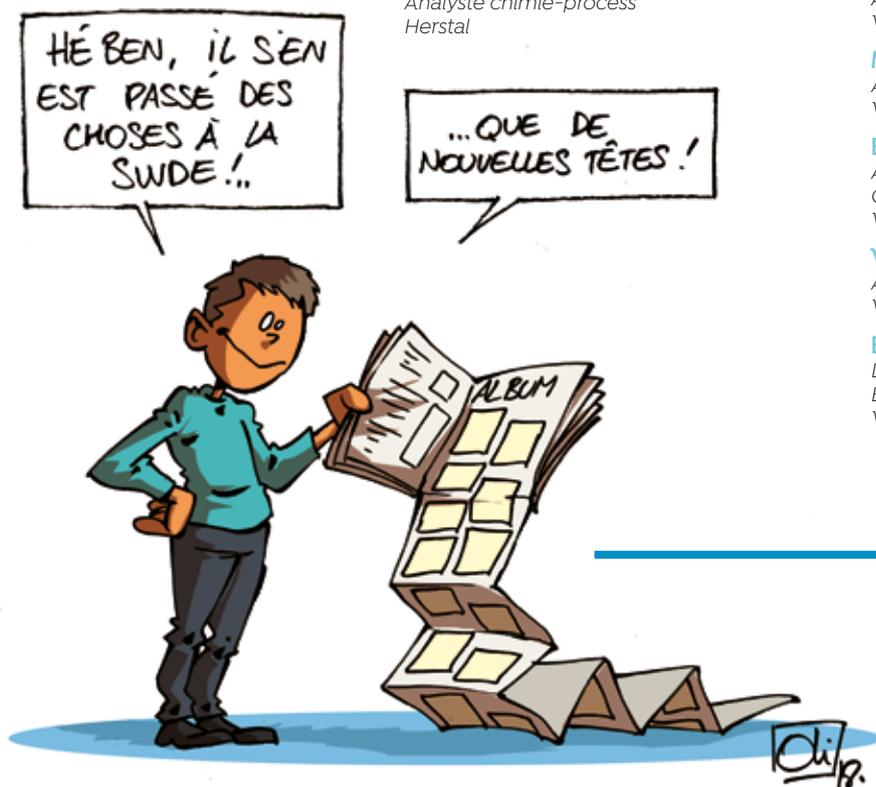
Analyste finances
Contrôle de gestion Commercial
Verviers

William Gazon

Analyste hydraulique et Télégestion
Verviers

Emin Ozbek

Dessinateur cellule Réseaux
Bureau Etudes & Expertises
Verviers



Merci pour ces années de service



MAI 2016

Jules Van Geel

assistant de direction en chef
Distribution - Couillet

JUIN 2016

Martine Decloux

assistante RH
Namur

Alexandre Grenson

ouvrier spécialisé Distribution
Couillet

Henri Ansias

ouvrier spécialisé EEM & Télégestion
secteur D

Emmanuel Baudoin

assistant Juridique & Marchés
Liège

Olivier Gérard

assistant de direction cellule
Réseaux Bureau Études - Verviers

JUILLET 2016

Philippe Lissoir

ouvrier spécialisé EEM & Télégestion
secteur D

Marco Menozzi

ouvrier spécialisé Cellule
Recherche Fuites - Couillet

Christian Van Lerberghe

ouvrier spécialisé EEM & Télégestion
secteur D

Yvette Henrotay

employée Logistique
Verviers

Christian Besin

ouvrier spécialisé Distribution
Charleroi - Couillet

Christian Borkowski

ouvrier spécialisé Distribution
Stembert

AOÛT 2016

Roland Gulpen

assistant social - Verviers

Myriem Querriau

assistante bureau Marchés
Mons

SEPTEMBRE 2016

Christian Gillis

contremaître Distribution
Jodoigne

Benno De Vooght

ouvrier spécialisé Entretien
Bâtiments - secteur C

OCTOBRE 2016

Fasseaux Philippe

Permanent syndical
Verviers

Eric Michaux

ouvrier spécialisé Distribution
Dinant

NOVEMBRE 2016

Louis Da Ros

contremaître EEM & Télégestion
secteur B

Claude Tonka

contremaître Distribution
Stembert

Freddy Degeyter

ouvrier spécialisé Distribution
Couillet

DÉCEMBRE 2016

Claude Dejaive

ouvrier spécialisé Logistique
Namur

Jean-Claude Gillard

assistant de direction en chef
Logistique - Namur

Bernadette Quenon

assistante Contentieux Commercial
Charleroi

Françoise Cuvelier

assistante EEM & Télégestion
secteur B

JANVIER 2017

Jean-Paul Croquet

ouvrier Distribution
Soignies

Guy Daphné

contrôleur en chef surveillant de
chantiers Distribution - Charleroi

Marie-Christine Le Roy

assistante Planification Distribution
Mons

Alain Wagner

contrôleur en chef EEM & Télégestion
secteur D

FÉVRIER 2017

Francine Jamar

employée Planification Distribution
Liège

Patrick Musty

fontainier
Arlon

MARS 2017

Jean Burny

fontainier
Couillet

Francis Monge

fontainier
Couillet

AVRIL 2017

Dominique Pousseur

fontainier
Couillet

Michel Sorée

employé Commercial
Charleroi

MAI 2017

Michel Decolnet

dessinateur SIG
Liège

JUIN 2017

Jean-Pierre Godart

fontainier
Frameries

Michel Leclere

technicien infrastructures de
Production Secteur D

JUILLET 2017

Yves Castiau

surveillant Marchés Distribution
Mons

Didier Decot

opérateur Logistique
Zone Ouest

Michel Empain

technicien infrastructures de
Production Charleroi

Dominique Lagnaux

surveillant marchés Distribution
Charleroi

Jacques Rigot

technicien infrastructures de
Production Namur

AOÛT 2017

Jean-Pierre Pasetti

chef de secteur
Couillet

SEPTEMBRE 2017

Patrice Dufrane

employé service Juridique
Mons

Joëlle Godaux

employée service Juridique
Mons

Gérard Luthers

cadre A Production Projets

Marie-Jeanne Mailleux

chargée de l'entretien des locaux
Namur

Claudine Parent

employée Centre Contact
Commercial

Christian Wuidar

technicien infrastructures de
Production
Liège

OCTOBRE 2017

Raymond Baron

surveillant Marchés Distribution
Mons

Guy Betinville

fontainier Interventions clients
Couillet

Robert Léonard

fontainier
Stembert

Fabienne Masset

employée back-office commercial
Namur

NOVEMBRE 2017

Marc Drèze

cadre Gestion des ressources
Verviers

Jean-Luc Honoré

fontainier Cellule Recherche fuites
Couillet

DÉCEMBRE 2017

Mario Consoli

cadre Juridique & Marchés
Charleroi

Jacques Crets

contremaître Distribution
Couillet

Chantal Fonsny

analyste juridique
Verviers

Freddy Michotte

fontainier Stembert

Jasmine Vandebroeck

employée service Achats
Charleroi

JANVIER 2018

Jeanine Kaiser

chargée de l'entretien des locaux
Zone Est

FÉVRIER 2018

Jean-Pierre Dorzée

contremaître Distribution
Couillet

Véronique Duez

employée Planification Distribution
Charleroi

Christian Loridan

surveillant Marchés Distribution
Mons

Alain Vanaschen

fontainier Distribution
Eupen

MARS 2018

Georges Canivet

fontainier Interventions clients
Zone Ouest

Nadia Kockelkorn
employée back-office Commercial
Liège

Chantal Soret
employée Production
Herstal

Ludo Tops
surveillant Marchés Distribution
Liège

AVRIL 2018

Juan Jadot
Production
Charleroi

Jean-Marie Nyssen
Facility Management
Gestion technique des bâtiments
Zone Est

MAI 2018

Yves Becq
fontainier
Ath

Roger Bodarwe
fontainier
Eupen

Jean-Pierre Bolle
chef maintenance Production
Charleroi

Philippe Bracq
fontainier équipe Index
Couillet

Michel Wauthier
contremaître Distribution
Aye

JUIN 2018

Alain Pochet
fontainier équipe Index Namur

JUILLET 2018

Norbert Masson
Facility Management
Gestion technique des bâtiments
Zone Est

AOÛT 2018

Jean-Claude Gilard
technicien chimie process
Zone Est

Paul Havenith
Production
Herstal

SEPTEMBRE 2018

Juliette Goffin
analyste RH
Namur

Bruno Mammarella
analyste hydraulique et télégestion
Mons

Véronique Ver Eecke
employée back-office commercial
Mons

Didier Wicquart
technicien infrastructures de
Production
Mons

OCTOBRE 2018

Annick Carpin
fontainier cellule Recherche fuites
Suarlée

Erik Gobert
opérateur Logistique
Zone Ouest

Roger Simon
technicien infrastructures de
Production Charleroi

Alexia Wagner
employée RH
Charleroi

NOVEMBRE 2018

Alain Vander Linden
dessinateur Distribution SIG
Charleroi

Daniel Siegers
technicien infrastructures
de Production
Herstal

MAI 2016

Marc Halin
pensionné Services centraux

Jean Lardinois
pensionné Distribution CAT Pieton

JUIN 2016

Max Hemberg
pensionné Division régionale Namur

Raymond Brassart
pensionné Division régionale Mons

JUILLET 2016

Raymond Parmentier
pensionné Division régionale
Charleroi

Roger Hocquet
pensionné Division régionale
Charleroi

Jean-Claude Deneufbourg
pensionné Division régionale Mons

AOÛT 2016

Gisèle Brancart
pensionnée Division régionale Mons

Robert Van Vaerenbergh
pensionné Division régionale
Charleroi

Léon Bastin
pensionné Services centraux

SEPTEMBRE 2016

Jean-Ferdinand Boulart
pensionné Division régionale Mons

Jacques Steux
pensionné Division régionale Namur

Jeannine Beauclair
pensionnée Division régionale
Charleroi

OCTOBRE 2016

Francy De Muylder
pensionné Division régionale
Charleroi

Gilbert Rondia
pensionné Division régionale Liège

Jean Marie Libion
pensionné Division régionale Namur

Marie-Claire Denis
pensionnée Division régionale
Namur

Albert Pirson
pensionné Services centraux

NOVEMBRE 2016

Michel Marbais
pensionné Division régionale
Charleroi

Jacques Detry
pensionné Division régionale
Charleroi

Christian Bertrand
pensionné Distribution
secteur Couillet



ILS NOUS ONT QUITTÉS

DÉCEMBRE 2016

Paul-Marie Ghislain
pensionné IDEMLS

Michel Delmeulle
pensionné Division régionale Mons

Claude Bruneau
pensionné Division régionale Mons

Freddy Davin
pensionné Division régionale
Charleroi

Franz Pourbaix
pensionné IDEMLS

Jean-Marie Denée
pensionné Distribution
Villers-le-Bouillet

JANVIER 2017

Ernest Wauthier
pensionné Division régionale Mons

Paul Dejean
pensionné IDEMLS

Jules Winand
pensionné Division régionale Namur

MARS 2017

Roger Verhaegen
pensionné succursale Meuse Aval

Paul Goffin
pensionné Services centraux

Marcel Bosmans
pensionné Division régionale Mons

Patrick Musty
pensionné Centre exploitation Arlon

AVRIL 2017

Jacques Lambert
pensionné succursale
Senne-Dyle-Gette

Louis Scharpe
pensionné Division régionale Namur

Pierre Delhalle
pensionné Production Mons



A l'âge de 43 ans,
Daniel Remy,
contrôleur / technicien chantiers
Bureau Études

03 OCTOBRE 2016



A l'âge de 51 ans,
Claude Fiévet,
technicien infrastructures
de Production Namur

30 AOÛT 2017



A l'âge de 43 ans,
Gilles Charles,
contremaître Distribution
Bertrix

27 SEPTEMBRE 2017



Michel Gentges
pensionné Planification Distribution
Liège

Pierre Drugmand
pensionné Division régionale Mons

JUIN 2017

André Bernard
pensionné Division régionale Namur

Roger Dubois
pensionné Division régionale Mons

Walther Raedts
pensionné Division régionale Liège

JUILLET 2017

Marcel Delstanche
pensionné succursale Sambre

Stanislas Czajkowski
pensionné Division régionale
Charleroi

AOÛT 2017

Raymond Quontin
pensionné Division régionale Liège

SEPTEMBRE 2017

Claude Adam
pensionné Division régionale Liège

Albert Woutle
pensionné Division régionale Liège

NOVEMBRE 2017

Louis Reynders
pensionné Division régionale Namur

Marius Scaf
pensionné Division régionale
Charleroi

DÉCEMBRE 2017

Maurice Marquet
pensionné succursale
Vesdre-Amblève

Bernard Goblet
pensionné Division régionale Namur

Claude Mars
pensionné Production Namur

JANVIER 2018

Serge Rosier
pensionné succursale Meuse Amont

Jean Van De Voorde
pensionné Services centraux

Noël Michel
pensionné Division régionale
Charleroi

FÉVRIER 2018

Roger Beauchot
pensionné Division régionale
Charleroi

MARS 2018

Willy Speer
pensionné Division régionale Mons

Joseph Destrebecq
pensionné Division régionale Mons

Fernand Carlier
pensionné Division régionale Liège

Jean Dhaeyer
pensionné Services centraux

AVRIL 2018

Léon Fievez
pensionné Division régionale Mons

Sylva Degreve
pensionnée Division régionale
Charleroi

Francis Daniaux
pensionné Division régionale Mons

Pascal Mercier
pensionné Division régionale Namur

MAI 2018

Chantal Renson
pensionnée succursale Meuse Amont

Julien Saeren
pensionné Division régionale Liège

JUIN 2018

Louis Masqueiller
pensionné IDEMLS

JUILLET 2018

Roger Vanderkelen – pensionné
Division régionale Mons

SEPTEMBRE 2018

Michel Joue
pensionné Division régionale
Charleroi

René Plichard
pensionné Division régionale Mons

Charles Cock
pensionné Division régionale Mons

Jeannine Kaiser
pensionnée Facility Management
Eupen

Marie-Rose Bassiaux
pensionnée Division régionale Liège

Marcel Remacle
pensionné Services centraux



ILS ONT TESTÉ POUR NOUS

La NISSAN LEAF



LA VOITURE 100% ÉLECTRIQUE

Dans la perspective du verdissement de notre parc automobile, le service en charge de la gestion de la flotte de véhicules prospecte. Teste. Compare. Récemment, ils se sont vu confier le volant d'une Nissan LEAF, la berline zéro émission. Une voiture que vous pourriez avoir dans votre garage ?

Depuis le 1^{er} janvier 2018, la SWDE a pour imposition de ne plus acquérir de véhicule à motorisation diesel, exception faite des véhicules techniques spéciaux et des + de 3,5 T. « Dans ce cadre, nous recherchons actuellement toutes les alternatives pour ne plus utiliser de véhicules à motorisation Diesel », explique **Benoît Rosik**, le responsable de la gestion du matériel roulant.

« Dès l'année prochaine, nous opterons déjà pour des camionnettes fonctionnant au gaz naturel comprimé

(CNG) et à l'essence. Pour les voitures de pool mis à la disposition de l'ensemble du personnel, nous comptons privilégier les véhicules à motorisations hybrides essence/électrique. Mais pour le futur, les véhicules 100% électrique font clairement partie de nos options. C'est ainsi que, dans le cadre des initiatives de prospection du service Logistique, l'importateur Nissan nous a permis de tester la Nissan LEAF, présentée comme étant la voiture électrique la plus avancée du marché ! »

O'MAG a demandé à deux de ses testeurs, en l'occurrence **Benoît Rosik** et **Pascal Maucourant** (Conseiller en prévention et en environnement), de dresser le bilan de cette semaine d'essai.



**BENOÎT
ROSİK**



**PASCAL
MAUCOURANT**



CONFORT DE CONDUITE ET SÉCURITÉ

Benoît : Mes premières impressions ont été très positives. Malgré une suspension un peu dure, j'ai grandement apprécié le **confort de l'habitacle** et les nouvelles technologies en rapport avec la sécurité. L'un des avantages de ce véhicule réside également dans le fait que l'on obtient **directement la pleine puissance** du moteur lorsque l'on appuie sur la pédale.

Pascal : Le test s'est également révélé très positif. Je n'ai pas vraiment noté de différences avec un véhicule conventionnel, si ce n'est que le confort de conduite est optimisé via l'utilisation d'une **pédale unique**. Un conducteur lambda devrait pouvoir s'habituer très rapidement à ce type de conduite, surtout s'il a déjà l'habitude des boîtes automatiques. En une demi-journée, on a le véhicule bien en main.

AUTONOMIE RÉDUITE

Benoît :

Le seul point négatif concerne en fait l'autonomie limitée du véhicule que j'ai testé, soit **255 kilomètres**. Pour prolonger l'autonomie d'utilisation avec une seule charge de batterie, il est indispensable d'adopter une conduite préventive et d'utiliser tous les dispositifs dont dispose le véhicule.

Pascal :

Mon constat est identique : l'autonomie réduite de ce véhicule peut représenter un handicap. Le constructeur annonce 255 kilomètres d'autonomie en situation de conduite optimum. Pour ma part, je suis parvenu à faire ± 220 kilomètres avec une seule charge. C'est peu si on doit par exemple se rendre sur d'autres sites de la SWDE dans la journée. Ce problème ne sera cependant plus d'actualité d'ici quelques mois. Le constructeur va en effet proposer des batteries plus efficaces. De 250 kilomètres, on passera alors à plus de 300 kilomètres d'autonomie. En ce qui me concerne, ça me permettrait de faire un trajet Couillet – Verviers et retour sans difficulté.



Benoît :

Compte tenu de l'autonomie restreinte du véhicule, il faut toujours avoir en tête que les batteries doivent être rechargées le plus souvent possible. D'autant que leur temps de charge varie en fonction du système choisi.

Pascal :

La recharge via une simple prise domestique prend beaucoup de temps. Pour un usage quotidien, c'est le parcours du combattant. Pour l'instant, la distribution des bornes de recharge publiques est encore assez limitée et il faut organiser ses déplacements pour en bénéficier. On en trouve notamment sur le parking de certains commerces.



30'

3-7h

12h

1 / Une recharge rapide sur une borne publique dédiée.

2 / Une recharge moyenne via l'installation d'un dispositif adapté sur une installation électrique domestique (borne de recharge pour particulier Wallbox)

3 / Une recharge standard via une prise domestique traditionnelle

PLUS ÉCOLOGIQUE ?

« On se plaît souvent à dire qu'un véhicule électrique ne pollue pas parce qu'il ne produit aucune émission. C'est un raccourci un peu facile, tempère Pascal. L'électricité qui permet d'alimenter les batteries a été produite via des process qui peuvent avoir une incidence sur l'environnement. Pour qu'un véhicule électrique soit vraiment durable, il faudrait que l'électricité produite le soit de manière durable également. L'idéal serait d'alimenter les batteries avec de l'électricité produite via des panneaux solaires et des éoliennes. »

les +

- Confort de conduite
- Equipement de sécurité
- Aucune émission de CO²
- Moteur relativement nerveux
- Coût du carburant réduit
- Coûts de fonctionnement et d'entretien réduits

les -

- Autonomie limitée à 255 km sur les modèles actuels
- Trop peu de bornes de recharge rapide
- Temps de recharge trop long sur une prise conventionnelle
- Prix d'achat élevé ± 36.000 €

"Papilles & pupilles"

VRAIES RECETTES / VRAIES PHOTOS

Il y a toujours l'une ou l'autre bonne recette de cuisine à glaner dans les magazines. O'Mag entre dans le moule en ouvrant ses colonnes aux tops chefs de la SWDE. Virginie Leenarts est la première à révéler ses petits secrets culinaires



par **Virginie Leenarts**
Planification Distribution Namur

👤 8 personnes

🕒 20'



Cheesecake

➤ CITRON VERT ET COCO

— ingrédients

- 500 g de fromage frais
- 250 ml de crème fraîche (20%)
- 120 g de beurre
- 6 cuillères à soupe de sucre

- 2 sachets de sucre vanillé
- 250 g de biscuits sablés
- 12 g de gélatine
- 2 citrons verts
- Poudre de noix de coco

— préparation

1. Préchauffez le four à 180°C
2. Faites fondre le beurre et incorporez-y les biscuits émiettés.
3. Étendez le mélange dans un moule à fond amovible et enfournez pendant 10 min. Ensuite laissez refroidir.
4. Fouettez la crème avec le sucre et le sucre vanillé jusqu'à épaississement. Incorporez le fromage frais.
5. Faites tremper la gélatine dans l'eau, essorez-la et délayez-la dans le jus des citrons chaud. Incorporez le jus de citron au mélange de fromage.
6. Versez le mélange dans le moule et laissez durcir 8 heures au frigo.
7. Décorez en saupoudrant quelques pincées de poudre de noix de coco et en ajoutant quelques rondelles de citron vert.

> Testez cette recette.

Partagez vos appréciations, vos commentaires et les photos de votre cake sur le groupe Facebook Le personnel de la SWDE. Vous voulez être le prochain ou la prochaine à publier votre recette dans O'Mag ? — Envoyez un email à patrick.vanesse@swde.be

METI

LES TOURS DU MONDE DE GÉDÉON

On savait Gédéon téméraire. Mais de là, à partir en vacances en Iran,... il semblait y avoir un degré d'inconscience supplémentaire ! Vite évaporé dès l'atterrissage à Téhéran, tant « les Iraniens sont des gens adorables », dixit Quentin. Après une longue route au milieu d'un décor aride, Gédéon s'est fait plaisir en faisant halte dans une véritable oasis de 4 hectares de verdure où bruissent des fontaines: le **jardin persan de Shahzadeh** (inscrit depuis 2011 au patrimoine mondial de l'Unesco). Et

Quentin de conclure : « C'est le voyage le plus dépaysant et le plus facile que j'ai pu faire jusqu'à présent. Il suffit juste de dépasser ses barrières psychologiques. »



Gédéon est parti en compagnie de **QUENTIN JUVEL**
Back-office commercial, Namur



Gédéon, c'est comme la brosse à dent. Il ne s'oublie pas au moment de boucler ses valises.

Vous aussi, envoyez vos photos de vacances avec Gédéon à :

patrick.vanesse@swde.be
ou postez-lez sur

 Le personnel de la SWDE



BONNE NOTE

La nouvelle extension du bâtiment du siège social de Verviers (rue Jardon) n'est pas encore sortie de terre qu'elle a déjà reçu une labellisation anglaise pour sa durabilité. Sa phase de conception s'est vue gratifier de la mention « **very good** » (très bien) pour son niveau de performance environnementale.



Ce que sera le siège de Verviers après les travaux.

Ont été particulièrement appréciés : le système de rafraîchissement passif via une ventilation naturelle intensive de nuit, une installation photovoltaïque de 20

KWc, des emplacements pour vélos et des bornes de recharge pour voitures électriques, ainsi que des espaces verts présentant un intérêt pour la biodiversité.

Pour rappel, l'une des raisons d'être de ce nouveau bâtiment consiste à créer un espace pour accueillir le personnel de Herstal (hors magasin). Il devrait être réceptionné à la fin de l'année 2019.

INSO'LITE

Il arrive (rarement, toutefois) que les cols de cygne se bouchent en cours d'utilisation. Que des clients viennent échanger le compteur qu'ils ont loué parce qu'il ne débite plus. Ou alors, un mince filet d'eau.

Bien souvent, c'est parce que le dispositif est obstrué. Par des feuilles tombées des arbres, un amas de gravillons ou encore, par du vieux papier roulé en boule... Mais rarement par un batracien qui passait par là... En démontant un col de cygne revenu défectueux au service clientèle de Mons, **Pascale De Jaeger**, **Arnaud Urbain** et **Alain Roland**(SIPPT) ont eu l'étonnante surprise de découvrir que le cadavre d'un crapaud trop curieux était à l'origine du problème.



Bravo SWDE

— # Team SWDE

quand la SWDE soutient
son personnel

{ ALBUM DE FAMILLE }

— 8 pages pour résumer 2 ans
de vie à la SWDE

Papilles & pupilles

— les top chefs de la SWDE font recette